

OŚWIADCZENIE O OGRANICZONEJ GWARANCJI NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE SERII KU&HIKU

W przypadku produktów fotowoltaicznych modułów słonecznych następujących typów modułów dostarczanych na podstawie umowy sprzedaży lub zamówienia zakupu podpisanego w dniu ¹ sierpnia 2023 r. i po tej dacie, CSI Solar Co. Ltd. (zwana dalej "CSI Solar") udzieli gwarancji zgodnie z niniejszym <OŚWIADCZENIE O OGRANICZONEJ GWARANCJI PRODUKTÓW MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH SERII KU&HIKU> (zwane dalej "Oświadczeniem o Ograniczonej Gwarancji").

Niniejsze Oświadczenie o Ograniczonej Gwarancji ma zastosowanie wyłącznie do następujących typów modułów ("Produktów") CSI Solar: CS3K-XXXP, CS3U-XXXP, CS3W-XXXP, CS3W-XXXMS, CS3W-XXXMS-L, CS3L-XXXP, CS3L-XXXMS, CS3L-XXXXP-L, CS3L-XXXMS-L, CS3LA-XXMS, CS3LB-XXXMS, CS3S-XXXMS, CS3Y-XXXP, CS3Y-XXXMS, CS3N-XXXP, CS3N-XXXMS, CS6L-XXXMS, CS6R-XXXMS, CS6R-XXXMS-HL, CS6W-XXXMS, CS7N-XXXMS, CS7L-XXXMS, CS7L-XXXMS-R, "XXX" w wyżej wymienionym typie modułu oznacza moc znamionową modułu (Pmax), na przykład "CS3K-300P".

Niniejsze Oświadczenie o Ograniczonej Gwarancji nie ma zastosowania do Produktów sprzedawanych i instalowanych w Australii, Nowej Zelandii i P.R. China.

DWUNASTO (12) LETNIA OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

Z zastrzeżeniem ograniczeń i wyłączeń zawartych w niniejszym dokumencie, CSI Solar gwarantuje pierwotnemu nabywcy ("Nabywca") Produktów wymienionych powyżej, że przez okres dwunasto (12) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji Produkty będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, które mają negatywny wpływ na funkcjonalność Produktów w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, użytkowania i obsługi, określonych w standardowej dokumentacji produktu CSI Solar, takiej jak instrukcja instalacji i jej załączniki.

Roszczenia z tytułu powyższych gwarancji będą uznawane wyłącznie w przypadku, gdy Kupujący udowodni, że wadliwe działanie lub niezgodność Produktów wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wad wykonania w normalnych warunkach zastosowania, instalacji, użytkowania i obsługi określonych w standardowej dokumentacji produktu CSI Solar. Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej Produktów, która będzie objęta wyłącznie Ograniczoną Gwarancją Wydajności opisaną poniżej.

DWADZIEŚCIA PIĘĆ (25) LAT OGRANICZONEJ GWARANCJI WYDAJNOŚCI

CSI Solar gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji wymienione powyżej Produkty utrzymają poziom wydajności określony poniżej:

- W pierwszym roku CSI Solar gwarantuje, że rzeczywista moc wyjściowa Produktów będzie nie mniejsza niż 98% mocy wyjściowej podanej na etykiecie.
- Od roku 2 do roku 25 rzeczywisty roczny spadek mocy będzie wynosił nie więcej niż 0,55%; do końca roku 25 rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 84,8% zakładanej mocy wyjściowej.

Rzeczywista moc wyjściowa Produktów zostanie określona w celu weryfikacji wyłącznie przy użyciu Standardowych Warunków Testowania. Niepewność sprzętu testującego zostanie uwzględniona i zastosowana do wszystkich rzeczywistych pomiarów mocy wyjściowej.

DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI

Powyższa "OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT" i "OGRANICZONA GWARANCJA NA WYKONANIE" są odpowiednio i łącznie zwane "ograniczoną gwarancją" lub "gwarancją". Datą rozpoczęcia gwarancji jest dzień po zakończeniu pierwszej instalacji Produktów lub 90 dni po dostawie Produktów do Kupującego (Incoterms z 2020 r.), w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

Okres gwarancji jest obliczany na podstawie lat kalendarzowych. Na przykład pierwszy rok okresu gwarancyjnego trwa od daty rozpoczęcia gwarancji do ³⁶⁵ dnia itd.

WYJĄTKI

Ograniczone gwarancje określone w niniejszym dokumencie **NIE mają zastosowania** do jakichkolwiek Produktów: 1) za które CSI Solar nie otrzymała całości lub części należnych płatności od Kupującego; 2) niezdolnych do dostarczenia dowodów zakupu, informacji o Produktach oraz innych informacji lub materiałów mogących potwierdzić zasadność roszczenia; 3) które były przedmiotem zaniechań w transporcie, obsłudze, przechowywaniu lub użytkowaniu; 4) które były naprawiane bez autoryzacji CSI Solar lub w jakikolwiek sposób naruszane; 5) które były narażone na działanie wysokich temperatur, soli lub substancji chemicznych; 6) które były przedmiotem niewłaściwej instalacji, zastosowania, modyfikacji lub nieautoryzowanego serwisu zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami lub standardową dokumentacją produktu CSI Solar, lub niewłaściwego projektu systemu, który powodował stałe zacinienie lub zewnętrzne obciążenie Produktów; 7) które zostały narażone na awarię zasilania lub przepięcia, powódź, pożar, bezpośrednie lub pośrednie uderzenia pioruna, przypadkowe uszkodzenie, wandalizm, eksplozje, działania wojenne lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą CSI Solar; 8) które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji; 9) komponenty osób trzecich, które są połączone z Produktami lub komponenty konstrukcji, na której zamontowane są Produkty, mają wady; lub 10) zainstalowane na jednostkach mobilnych (z wyjątkiem fotowoltaicznego systemu śledzenia), takich jak pojazdy, statki lub konstrukcje morskie.

Ponadto, ograniczone gwarancje nie mają zastosowania do jakiegokolwiek pogorszenia wyglądu Produktów (w tym, bez ograniczeń, zadrapań, plam, rdzy, przebarwień lub pleśni) lub jakichkolwiek innych zmian w wyglądzie Produktów wynikających z normalnego zużycia materiałów, z których wykonane są Produkty. Ponadto, żadne roszczenie gwarancyjne nie może zostać zgłoszone, jeśli etykieta produktu, typ lub numer seryjny odpowiednich Produktów zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne.

ŚRODKI ZARADCZE

W odniesieniu do dwunasto (12) letniej Ograniczonej Gwarancji na Produkty, jeżeli CSI Solar zweryfikuje w swojej uzasadnionej ocenie, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji na Produkty określonych w niniejszym dokumencie, CSI Solar, według własnego uznania, zapewni jeden z następujących środków zaradczych: 1) naprawi Produkty; 2) wymieni Produkty na nowe produkty, których oznaczona moc w watach jest równa lub wyższa od Gwarantowanej mocy w watach wymienianych Produktów (Gwarantowana moc w watach jest zdefiniowana jako oznaczona moc w watach Produktów pomniejszona o dopuszczalną skumulowaną degradację); lub 3) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej Produktów oszacowanej w oparciu o Gwarantowaną moc w watach w momencie zgłoszenia roszczenia.

W odniesieniu do Dwudziestopięcioletniej (25) Ograniczonej Gwarancji Wydajności, jeżeli CSI Solar zweryfikuje w swojej uzasadnionej ocenie, że Produkty nie spełniają warunków Ograniczonej Gwarancji Wydajności określonych w niniejszym dokumencie, CSI Solar, według własnego uznania, zapewni jeden z następujących środków zaradczych: 1) naprawi Produkty; 2) wymieni Produkty na nowe produkty, których oznaczona moc w watach jest równa lub wyższa od Gwarantowanej mocy w watach wymienianych Produktów; 3) dostarczy dodatkowe Produkty w celu wyrównania różnicy w watach pomiędzy faktycznie zmierzoną mocą w watach w momencie zgłoszenia roszczenia a Gwarantowaną mocą w watach; lub 4) zapewni zwrot godziwej wartości rynkowej różnicy w watach pomiędzy faktycznie zmierzoną mocą w watach w momencie zgłoszenia roszczenia a Gwarantowaną mocą w watach.

CSI Solar nie przyjmie żadnego zwrotu Produktów bez uprzedniej zgody CSI Solar. Po przyjęciu zwrotu, CSI Solar pokryje uzasadnione koszty transportu (z wyjątkiem ubezpieczenia, wszelkich podatków, ceł, opłat manipulacyjnych lub innych kosztów i wydatków związanych z odprawą celną lub brakiem współpracy ze strony Kupującego) związane z wysyłką Produktów objętych roszczeniem zwrotnym Kupującego do wyznaczonej lokalizacji CSI Solar oraz z wysyłką dodatkowych, naprawionych lub zamiennych Produktów do pierwotnego miejsca instalacji. Jeżeli CSI Solar wybierze naprawę jako środek zaradczy, CSI Solar pokryje uzasadnione koszty materiałów i robocizny związane z naprawą. W każdym przypadku koszty i wydatki związane z usunięciem, instalacją i/lub ponowną instalacją Produktów, w tym opłaty, opłaty wyrównawcze, podatki lub inne należności finansowe należne w związku z wszelkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi utylizacji odpadów elektronicznych, pozostają po stronie Kupującego, chyba że CSI Solar wyrazi na to zgodę na piśmie. CSI Solar nie pokryje żadnych kosztów z tytułu jakichkolwiek opłat, podatków lub innych należności finansowych nałożonych na środki zaradcze wdrożone przez CSI Solar lub nałożonych na Produkty podlegające takim środkom zaradczym, które wynikają z decyzji regulacyjnych, rządowych lub sądowych nieistniejących w momencie zakupu Produktów, których to dotyczy.

Jakakolwiek naprawa lub wymiana uszkodzonych Produktów nie spowoduje wydłużenia obowiązującego okresu gwarancji. Okres gwarancji na wymienione lub naprawione Produkty jest równy pozostałemu okresowi gwarancji na wadliwe Produkty. CSI Solar zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego produktu (o podobnym rozmiarze, kolorze, kształcie i/lub mocy wyjściowej) w miejsce Produktów dotkniętych wadą, jeżeli produkcja Produktów dotkniętych wadą zostanie wstrzymana lub produkt taki będzie z innych przyczyn niedostępny. O ile CSI Solar nie poinstruuje inaczej, Kupujący pozbędzie się Produktów zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi przetwarzania i utylizacji odpadów elektronicznych na własny koszt. Wymienione Produkty nie mogą być sprzedawane, przerabiane ani ponownie wykorzystywane w jakikolwiek sposób, chyba że CSI Solar wyraźnie na to zezwoli.

O ILE OBOWIĄZUJĄCE PRAWO NIE STANOWI INACZEJ, POWYŻSZE ŚRODKI ZARADCZE STANOWIĄ JEDYNE I WYŁĄCZNE ZOBOWIĄZANIE CSI SOLAR ORAZ JEDYNE I WYŁĄCZNE ZADOŚĆUCZYNIENIE KUPUJĄCEGO ZA NARUSZENIE POWYŻSZYCH OGRANICZONYCH GWARANCJI.

PROCES REKLAMACYJNY

Jeżeli Kupujący uważa, że ma uzasadnione roszczenie objęte ograniczoną gwarancją określoną powyżej, wówczas Kupujący bez zbędnej zwłoki przedłoży takie roszczenie na piśmie, wraz z informacjami uzupełniającymi, w tym między innymi zgłaszaną ilością, numerami seryjnymi, fakturami zakupu i dowodami, do CSI Solar w odpowiednim okresie gwarancyjnym określonym powyżej na następujący adres lub taki przyszły adres, jaki CSI Solar może od czasu do czasu podać:

Azja i Pacyfik

CSI Solar Co., Ltd.
Dział obsługi klienta
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu,
Chiny, 215129
Tel: +86 512 66908088
E-mail: service.cn@csisolar.com

Europa, Bliski Wschód i Afryka Dział

obsługi klienta Canadian Solar EMEA
GmbH
Radlkoferstraße 2, 81373 Monachium, Niemcy
Tel: +49 89 5199689 0
E-mail: service.emea@csisolar.com

Ameryka

Canadian Solar (USA) Inc. Dział
Obsługi Klienta
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@csisolar.com

Korea Południowa

Canadian Solar Korea Ltd.
#906 Dongwoo Building, 328 Teheran ro Gangnam-gu
Seul, Korea
Tel: +82 2 539 7541
E-mail: service.kr@csisolar.com

Tel: +55 11 4637-2276 lub 0800 878 3587

E-mail: service.latam@csisolar.com

Po otrzymaniu takiego pisemnego roszczenia CSI Solar może dążyć do dalszej weryfikacji roszczenia Kupującego dotyczącego naruszenia jednej z powyższych ograniczonych gwarancji. W przypadku konieczności wysłania Produktów do zewnętrznego instytutu badawczego w celu weryfikacji, instytut badawczy powinien posiadać akredytację ISO/IEC 17025:2017 i zostać uprzednio wspólnie uzgodniony.

CESJA GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona na osobę przejmującą tytuł prawny do Produktów, pod warunkiem, że Produkty pozostaną zainstalowane w pierwotnym miejscu instalacji.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

W przypadku jakiegokolwiek sporu związanego z roszczeniami gwarancyjnymi, taki spór zostanie skierowany i ostatecznie rozstrzygnięty zgodnie z klauzulami prawa właściwego i procedurami rozstrzygania sporów zawartymi w umowie zakupu pomiędzy Kupującym a CSI Solar, do której należą odpowiednie Produkty.

SIŁA WYŻSZA

Siła wyższa odnosi się do nieprzewidywalnych, nieuniknionych i niemożliwych do przewyżnienia obiektywnych warunków, w tym między innymi wojny, zamieszek, strajku, sytuacji epidemicznej, kwarantanny, kontroli ruchu drogowego i innych wydarzeń społecznych; klęsk żywiołowych, takich jak trzęsienie ziemi, pożar, powódź, burza śnieżna, huragan, grzmoty i błyskawice, klęska żywiołowa itp. lub z powodu braku odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, niedoboru surowców lub niezdolności do zdolności produkcyjnych, technologii lub produkcji; lub opóźnień spowodowanych krajowymi przepisami ustawowymi, wykonawczymi, administracyjnymi lub zarządzeniami oraz wszelkimi nieprzewidywanymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą CSI Solar.

W związku z wystąpieniem lub utrzymaniem się siły wyższej, CSI Solar może nie być w stanie wykonać lub może mieć opóźnienia w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszego oświadczenia o ograniczonej gwarancji. W takim przypadku zobowiązania CSI Solar do wykonania będą całkowicie lub częściowo wyłączone zgodnie z odpowiednimi obowiązującymi przepisami prawa lub umowami z Kupującym. Jednakże, CSI Solar poinformuje Kupującego w odpowiednim czasie o wystąpieniu siły wyższej i podejmie negocjacje z Kupującym w celu podjęcia niezbędnych środków w celu zminimalizowania wpływu siły wyższej.

NIE SĄ NIEZALEŻNYMI GWARANCJAMI

Kupujący ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu każdej z gwarancji określonych powyżej; pod warunkiem, że jeżeli roszczenia z tytułu jednej wady wynikają z wielu ograniczonych gwarancji, to jeżeli CSI Solar usunie tę wadę w sposób określony powyżej, uznaje się, że CSI Solar zaspokoła wszystkie roszczenia gwarancyjne wynikające z tej wady.

ZASTRZEŻENIA

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ I WYKLUCZAJĄ WSZELKIE INNE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DOOKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA, TAKŻE WSZELKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ZE STRONY CSI SOLAR, CHYBA ŻE TAKIE INNE GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA ZOSTAŁY UZGODNIONE NA PIŚMIE PRZEZ CSI SOLAR. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ GWARANCJI, WIĘC NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KUPUJĄCEGO W TAKICH JURYSDYKCJACH.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, CSI SOLAR NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ I NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB OBRAŻENIA OSÓB LUB MIENIA LUB ZA INNE STRATY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z JAKIMIKOLWIEK JEJ PRODUKTAMI LUB ICH UŻYTKOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU CSI SOLAR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC NABYWCY ANI JAKIEJKOLWIEK STRONY TRZECIEJ ROSZCZĄCEJ SOBIE PRAWO DO ROSZCZEŃ ZA POŚREDNICTWEM LUB NA PODSTAWIE NABYWCY, ZA JAKIEKOLWIEK UTRACONE ZYSKI, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA LUB PRZESTÓJ SPRZĘTU, ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, WTÓRNE LUB SPECJALNE SZKODY JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W JAKIKOLWIEK SPOSÓB POWSTAŁE, ZWIĄZANE Z PRODUKTAMI, NAWET JEŚLI CSI SOLAR ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ CSI SOLAR, JEŚLI W OGÓLE, ZA SZKODY LUB W INNY SPOSÓB, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ CSI SOLAR PRZEZ KUPUJĄCEGO ZA PRODUKT W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

KUPUJĄCY PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ISTOTNYM ELEMENTEM UMOWY MIĘDZY STRONAMI I ŻE W PRZYPADKU BRAKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU PRODUKTÓW BYŁABY ZNACZĄCO INNA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, WIĘC NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KUPUJĄCEGO W TAKICH JURYSDYKCJACH. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE WYŁĄCZENIA SZKÓD, WIĘC POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KUPUJĄCEGO W TAKICH JURYSDYKCJACH.

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JURYSDYKCJI UŻYTKOWNIKA, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH. NIEKTÓRE STANY LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W TYCH OBSZARACH.

UWAGA

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, wersja angielska będzie rozstrzygająca. Instalacja i obsługa Produktów PV wymaga profesjonalnych umiejętności i powinna być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Przed użyciem produktów należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa i instalacji.