

**EMMA**

# Odniesienia alarmu

**Wydanie** 01  
**Date** 2024-01-19



**Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Wszelkie prawa zastrzeżone.**

Żadna część tego dokumentu nie może być powielana ani przekazywana bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

## **Znaki towarowe i zezwolenia**



HUAWEI i inne znaki towarowe Huawei są własnością firmy Huawei Technologies Co., Ltd.

Wszystkie inne znaki towarowe i nazwy handlowe wymienione w niniejszym dokumencie stanowią chronioną prawem własność innych podmiotów.

## **Uwaga**

Szczegółowa charakterystyka zakupionych produktów, usług i funkcji znajduje się w umowie zawieranej między firmą Huawei i klientem. Produkty, usługi i funkcje opisywane w tym dokumencie mogą w całości lub w części wykraczać poza zakres dostępny dla nabywcy lub użytkownika. Z wyjątkiem przypadków, w których w umowie wyraźnie zaznaczono inaczej, wszelkie stwierdzenia, informacje i zalecenia w tym dokumencie są podawane bez żadnych gwarancji i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń.

Informacje w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. W przygotowaniu tego dokumentu dołożono wszelkich starań, by zapewnić rzetelność jego treści, ale żadne zawarte tu stwierdzenia, informacje ani zalecenia nie stanowią gwarancji żadnego typu, wyrażonej wprost ani dorozumianej.

## **Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.**

Adres: Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

Chińska Republika Ludowa

Strona internetowa: <https://e.huawei.com>

---

# Informacje o dokumencie

---

## Cel

W tym dokumencie opisano sposób postępowania ze wszystkimi alarmami następujących produktów:

- EMMA-A01
- EMMA-A02

## Grupa docelowa

Niniejszy dokument jest przeznaczony dla:

- Personelu wsparcia technicznego
- Personelu odbioru technicznego
- Inżynierów ds. konserwacji

## Historia zmian

Zmiany wprowadzane w kolejnych wydaniach dokumentu kumulują się. Najnowsze wydanie dokumentu zawiera wszystkie zmiany wprowadzone we wcześniejszych wydaniach.

## Wydanie 01 (19.01.2024 r.)

Niniejsza wersja jest pierwszym oficjalnym wydaniem.

---

## Spis treści

---

Informacje o dokumencie.....	ii
1 Opis pozycji objaśniających alarm.....	1
2 4000 Błąd komunikacji z falownikiem.....	2
3 4001 Certyfikat komunikacji aplikacji wygaś.....	3
4 4002 Certyfikat systemu zarządzania wygaś.....	4
5 4003 Usterka zasilacza pomocniczego.....	5
6 4004 Nieprawidłowa instrukcja DI.....	6
7 4006 Błąd komunikacji z ładowarką.....	8
8 4008 Błąd komunikacji z BackupBox.....	9
9 4009 Nieprawidłowy certyfikat systemu zarządzania.....	10
10 4010 Certyfikat systemu zarządzania wkrótce wygaśnie.....	11
11 4011 Nieprawidłowy certyfikat komunikacji aplikacji.....	12
12 4012 Certyfikat komunikacji aplikacji wkrótce wygaśnie.....	13
13 4013 Przeciążenie BackupBox.....	14
14 4014 Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią.....	15
15 4015 Błąd komunikacji z wyłącznikiem inteligentnym.....	16

# 1 Opis pozycji objaśniających alarm

Pozycja	Opis
ID alarmu	Określa ID alarmu. Unikalny identyfikator alarmu w każdym produkcie.
Nazwa alarmu	Określa nazwę alarmu. W tym samym produkcie nazwy alarmu i ID alarmu odpowiadają sobie, co jasno i dokładnie odzwierciedla znaczenia alarmów.
Poziom alarmu	Stopnie ważności alarmów są zdefiniowane następująco: <ul style="list-style-type: none"><li>● Krytyczny: Poważny skutki dla usług i należy natychmiast podjąć środki naprawcze.</li><li>● Poważny: Jakość usług jest naruszona i należy podjąć środki naprawcze jak najszybciej.</li><li>● Mniejszy: Usługi odczuwają niewielkie skutki, ale należy wprowadzić o odpowiednim czasie środki naprawcze, aby zapobiec poważniejszemu skutkom, lub wymagana jest dalsza kontrola.</li><li>● Ostrzeżenie: Wykryto potencjalne usterki, które mogą wpłynąć na usługi. Wymagana jest dalsza kontrola lub diagnoza przed podjęciem wszelkich środków naprawczych.</li></ul>
Możliwa przyczyna	Wskazuje możliwą przyczynę alarmu, w tym ID przyczyny i opis przyczyny.
Sugestia	Wskazuje procedurę postępowania z alarmem.

# 2 4000 Błąd komunikacji z falownikiem

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4000	Błąd komunikacji z falownikiem	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Wykryto nieodpowiednie połączenie przewodowe między EMMA i falownikiem.

## Sugestia

1. Przejdź do menu monitorowania urządzenia w aplikacji i znajdź falownik o nieodpowiedniej komunikacji na podstawie wskaźnika statusu urządzenia.
2. Sprawdź, czy falownik jest włączony. Jeśli nie, alarm zostanie automatycznie wyczyszczony po włączeniu falownika. Jeśli tak, sprawdź czy połączenie przewodowe między falownikiem i EMMA je poprawne.

# 3 4001 Certyfikat komunikacji aplikacji wygaś

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4001	Certyfikat komunikacji aplikacji wygaś	Mniejszy

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Wygaśnięcie certyfikatu.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.

# 4 4002 Certyfikat systemu zarządzania wygaś

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4002	Certyfikat systemu zarządzania wygaś	Mniejszy

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Wygaśnięcie certyfikatu.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.



# 5 4003 Usterka zasilacza pomocniczego

---

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4003	Usterka zasilacza pomocniczego	Krytyczny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Pomocnicze źródło zasilania EMMA jest nieodpowiednie.

## Sugestia

Skontaktuj się z producentem lub z działem pomocy technicznej, aby wymienić EMMA.

# 6 4004 Nieprawidłowa instrukcja DI

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4004	Nieprawidłowa instrukcja DI	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Parametry wysyłki mocy czynnej przez port DI są nieprawidłowo skonfigurowane.
2	Połączenie przewodu DI jest nieodpowiednie.
3	Falownik nie obsługuje raportowania wartości wysyłkowych na portach DI.
4	Parametry wysyłki mocy biernej przez port DI są nieprawidłowo skonfigurowane.

## Sugestia

### ID przyczyny = 1

Sprawdź, czy ustawienia w tabeli konfiguracji sygnału DI dla dystrybucji mocy czynnej są kompletne i spełniają wymagania lokalnego operatora energetycznego. Jeśli nie, popraw ustawienia.

### ID przyczyny = 2

Sprawdź połączenie kablowe między urządzeniem Sterowania tężnieniami a falownikiem. Upewnij się, czy urządzenie Sterowania tężnieniami jest podłączone tylko do jednego falownika.

**ID przyczyny = 3**

Sprawdź wersję oprogramowania falownika. Jeśli oprogramowanie falownika nie obsługuje raportowania wartości wysyłek na portach DI, należy zaktualizować oprogramowanie falownika.

**ID przyczyny = 4**

Sprawdź, czy ustawienia w tabeli konfiguracji sygnału DI dla dystrybucji mocy biernej są kompletne i spełniają wymagania lokalnego operatora energetycznego. Jeśli nie, popraw ustawienia.

# 7 4006 Błąd komunikacji z ładowarką

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4006	Błąd komunikacji z ładowarką	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Wykryto nieodpowiednie połączenie przewodowe między EMMA i ładowarką.</li><li>● Router domowy jest wadliwy.</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieodpowiedni certyfikat EMMA.</li><li>● Nieodpowiedni certyfikat komunikacji ładowarki.</li></ul>

## Sugestia

### ID przyczyny = 1

1. Przejdź do menu monitorowania urządzenia w aplikacji i znajdź ładowarkę o nieodpowiedniej komunikacji na podstawie wskaźnika statusu urządzenia.
2. Sprawdź, czy ładowarka jest wyłączona. Jeśli nie, alarm zostanie automatycznie wyczyszczony po włączeniu ładowarki. Jeśli ładowarka jest włączona, sprawdź czy przewód i połączenie Wi-Fi z routerem domowym są w normie.

### ID przyczyny = 2

Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.

# 8 4008 Błąd komunikacji z BackupBox

---

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4008	Błąd komunikacji z BackupBox	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Wykryto nieodpowiednie połączenie przewodowe między EMMA i BackupBox.

## Sugestia

Sprawdź przewód komunikacyjny między EMMA i BackupBox. Jeśli przewód jest poluzowany lub odłączony, podłącz go poprawnie.

# 9 4009 Nieprawidłowy certyfikat systemu zarządzania

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4009	Nieprawidłowy certyfikat systemu zarządzania	Mniejszy

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Plik certyfikatu jest nieodpowiedni lub nieprawidłowy.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.

# 10 4010 Certyfikat systemu zarządzania wkrótce wygaśnie

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4010	Certyfikat systemu zarządzania wkrótce wygaśnie	Ostrzeżenie

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Certyfikat wkrótce wygaśnie.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.

# 11 4011 Nieprawidłowy certyfikat komunikacji aplikacji

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4011	Nieprawidłowy certyfikat komunikacji aplikacji	Mniejszy

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Plik certyfikatu jest nieodpowiedni lub nieprawidłowy.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.



# 12 4012 Certyfikat komunikacji aplikacji wkrótce wygaśnie

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4012	Certyfikat komunikacji aplikacji wkrótce wygaśnie	Ostrzeżenie

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nieprawidłowe ustawienie czasu urządzenia.</li><li>● Certyfikat wkrótce wygaśnie.</li></ul>

## Sugestia

1. Sprawdź, czy czas urządzenia jest ustawiony nieprawidłowo. Jeśli tak, zresetuj lub zsynchronizuj czas systemowy.
2. Skontaktuj się z producentem lub z obsługą techniczną, aby zaaplikować o nowy plik certyfikatu i wczytać go.

# 13 4013 Przeciążenie BackupBox

---

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4013	Przeciążenie BackupBox	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Moc urządzeń zbyt wysoka.

## Sugestia

Sprawdź, czy uruchomiły się urządzenia zużywające dużo energii. Jeśli tak, wyłącz je.

# 14 4014 Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4014	Nieprawidłowy sygnał przełączania w/poza siecią	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Wykryto nieodpowiednie połączenie przewodowe między BackupBox i falownikiem.

## Sugestia

1. Sprawdź przewód DO między BackupBox i falownikiem. Jeśli przewód jest poluzowany lub odłączony, podłącz go poprawnie.
2. Jeśli alarm nie zostanie automatycznie wyczyszczony po rozwiązaniu problemu z połączeniem przewodowym, należy ręcznie wyczyścić alarm w aplikacji.

# 15 4015 Błąd komunikacji z wyłącznikiem inteligentnym

## Cechy alarmu

ID alarmu	Nazwa alarmu	Poziom alarmu
4015	Błąd komunikacji z wyłącznikiem inteligentnym	Poważny

## Możliwa przyczyna

ID przyczyny	Możliwa przyczyna
1	Nieodpowiednie połączenie przewodowe z inteligentnym przełącznikiem.

## Sugestia

1. Przejdź do menu monitorowania w aplikacji i znajdź inteligentny przełącznik o nieodpowiedniej komunikacji na podstawie wskaźnika statusu urządzenia.
2. Sprawdź, czy nie wystąpił problem z kablem FE lub z połączeniem Wi-Fi między inteligentnym przełącznikiem i routerem.