



# Garantiezusage der Tigo Energy Limited

Die Tigo Energy, Inc. („Tigo“) hat die integrierten TS4, die Nachrüst-Anschlussdose TS4-A und die Retrofit TS4-R Plattformen, Cloud Connect Advanced (CCA), den RSS-Sender, den Tigo-Zugangspunkt (TAP) und RSS-Signaldetektor (die „Ausrüstung“) entwickelt. Diese beschränkte Garantiezusage von Tigo („beschränkte Garantiezusage“) beginnt mit der Installation der Ausrüstung („Starttermin der Garantiezusage“) und umfasst Verarbeitungs- sowie Materialfehler der Ausrüstung während des folgenden geltenden Zeitraums bzw. der folgenden geltenden Zeiträume („Garantiezeitraum“):

- Integrierte TS4, die Nachrüst-Anschlussdose TS4-A sowie die Retrofit TS4-R Plattformen: fünfundzwanzig (25) Jahre ab dem Starttermin der Garantiezusage, wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in das Modul eingebettete Ausrüstung den für (1) den Produktgarantiezeitraum für PV-Module geltenden Zeitraum und (2) die vom maßgeblichen Modulhersteller vorgesehenen Garantiezeiträume für die PV-Modulleistung nicht übersteigt.
- Cloud Connect Advanced (CCA) sowie der Tigo-Zugangspunkt (TAP): fünf (5) Jahre ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum, wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in den Wechselrichter eingebettete Ausrüstung den vom maßgeblichen Wechselrichterhersteller vorgesehenen maximalen Produktgarantiezeitraum für Wechselrichter nicht übersteigt.
- RSS-Sender: zehn (10) Jahre ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum beim Einsatz mit den (etwaigen entsprechenden) TS4-x-Produkten (von Tigo), wobei allerdings gilt, dass der Garantiezeitraum für die in den Wechselrichter eingebettete Ausrüstung den vom maßgeblichen Wechselrichterhersteller vorgesehenen maximalen Produktgarantiezeitraum für Wechselrichter nicht übersteigt.
- RSS-Signaldetektor: ein (1) Jahr ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum beim Einsatz mit den (etwaigen entsprechenden) TS4-x-Produkten (von Tigo).

Die Registrierung beim Tigo Monitoring Service muss innerhalb von 90 Tagen ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum abgeschlossen worden sein, damit die beschränkte Garantiezusage für die folgende Ausrüstung rechtsgültig ist: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Zugangspunkt, und Cloud Connect Advanced bei einer Implementierung mit der Kommunikation. Die sich aus dieser beschränkten Garantiezusage ergebenden Rechte stehen nur dann zur Verfügung und es wird nur dann ein unverzüglicher Kundendienst gewährt, wenn die überwachbare Ausrüstung vom Tigo Monitoring Service überwacht wird.

Damit diese beschränkte Garantiezusage während des vollständigen Garantiezeitraums gilt, macht es Tigo zur Auflage, dass alle Systemkomponenten mit dem Internet verbunden sind und eine solche Verbindung während des Garantiezeitraums aufrechterhalten bleibt. Tigo ist berechtigt, die Ausrüstung ohne eine vorherige Ankündigung mittels Remote-Firmware-Upgrades auf den aktuellen Stand zu bringen. Wenn diese beschränkte Garantiezusage aufgrund eines Versäumnisses, dem Erfordernis einer Internetverbindung nachzukommen, nicht während des gesamten Garantiezeitraums gewährt werden kann, erkennt Tigo die beschränkte Garantiezusage dessen ungeachtet während eines Zeitraums von 5 Jahren ab dem Starttermin für den Garantiezeitraum an.

Die beschränkte Garantiezusage findet keine Anwendung auf von der Ausrüstung getrennte Komponenten, Hilfsausrüstung und Verbrauchsmaterialien, wie zum Beispiel Kabel, Sicherungen, Drähte und Verbindungsstecker, unabhängig davon, ob sie von Tigo oder Dritten zugeliefert werden. Einige Bestandteile weisen eventuell ihre eigene Herstellergarantie auf.

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

---

**Gilt für nach dem 15. Oktober 2021 erworbene Ausrüstung**



Die beschränkte Garantiezusage gilt nur jene Kunden, welche die Ausrüstung von einem autorisierten Verkäufer von Tigo oder, im Falle einer Ausrüstung mit eingebettetem Modul oder Wechselrichter, von einem autorisierten Verkäufer des Modul- bzw. Wechselrichterherstellers zur Verwendung für den vorgesehenen Zweck erworben haben. Diese beschränkte Garantiezusage kann vom Kunden an jeden Abtretungsempfänger übertragen werden und bleibt während des laut der beschränkten Garantiezusage verbleibenden Zeitraums unter der Voraussetzung in Kraft, dass die Ausrüstung nicht von ihrem ursprünglichen Installationsstandort weg befördert wird und dass eine etwaige erneute Installation im Einklang mit den Installationsanweisungen und der Gebrauchsanleitung erfolgt, welche der Ausrüstung beiliegen und im Tigo Ressourcenzentrum unter [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (zusammen als die „Dokumentation“ bezeichnet) zugänglich sind.

Die beschränkte Garantiezusage gilt für alle Versionen des TS4-F ausschließlich dann, wenn es mit dem RSS-Sender von Tigo oder einem Wechselrichter mit einem von Tigo zertifizierten eingebauten RSS-Sender benutzt wird. Keine Garantieleistungen werden gewährt, wenn die RSS-Sendeanlage mit einem nicht zertifizierten Empfänger eines Dritten benutzt wird.

Wenn Tigo während des Garantiezeitraums nach ihrem alleinigen Ermessen mittels einer Kontrolle das Vorliegen eines Defekts feststellt, der ausschließlich auf Material- oder Verarbeitungsfehler der Ausrüstung zurückzuführen ist, wird die Ausrüstung als mangelbehaftet betrachtet und es werden dann Abhilfemaßnahmen gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantiezusage in die Wege geleitet.

Sofern eine Abhilfemaßnahme gemäß den Bedingungen dieser beschränkten Garantiezusage für eine mangelbehaftete Ausrüstung genehmigt werden kann, stellt Tigo dem Kunden nach eigener Wahl entweder eine Gutschrift bis zu einer Höhe des betreffenden verbleibenden Marktwerts der Ausrüstung, wie er von Tigo ermittelt worden ist, zur Nutzung für den Erwerb eines neuen Produkts aus oder repariert oder tauscht die mangelbehaftete Ausrüstung aus. Tigo verwendet nach eigener Wahl neue und/oder generalüberholte Ersatzteile für die Reparatur oder den Austausch der mangelbehafteten Ausrüstung. Tigo behält sich in Verbindung mit der Reparatur oder dem Austausch der mangelbehafteten Ausrüstung das Recht vor, bei einer solchen Reparatur oder einem solchen Austausch Ersatzteile oder Produkte mit der ursprünglichen oder einer verbesserten Gestaltung einzusetzen. Sofern Tigo die mangelbehaftete Ausrüstung repariert oder austauscht, besteht diese beschränkte Garantiezusage für die reparierte oder ausgetauschte Ausrüstung während des restlichen ursprünglichen Garantiezeitraums fort. Diese beschränkte Garantiezusage deckt keine Arbeits- oder Materialkosten für die Deinstallation der mangelbehafteten Ausrüstung oder die erneute Installation der reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung ab. Diese beschränkte Garantiezusage umfasst die Versandkosten für die reparierte oder ausgetauschte Ausrüstung von Tigo an den Kunden sowie die Versandkosten für die Rücksendung der mangelbehafteten Ausrüstung an Tigo mit einem von Tigo ausgewählten Frachtführer ohne Express-Service, einschließlich der damit zusammenhängenden Zollabgaben. Der Kunde bezahlt die eventuell anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer. Die beschränkte Garantiezusage deckt keinerlei Transportschäden oder durch eine unsachgemäße Behandlung durch den Frachtführer bewirkten Schäden ab, und Tigo übernimmt dafür auch keine Verantwortung. Alle solchen Schäden fallen in den Verantwortungsbereich des Frachtführers.

Die Ausrüstung wurde so gestaltet, dass sie normalen Betriebsbedingungen und dem üblichen Verschleiß standhält, wenn sie wie vom Hersteller vorgesehen, gemäß der Dokumentation sowie im Einklang mit der der Originalausrüstung beigelegten Installations- und Betriebsanleitung eingesetzt wird. Die beschränkte Garantiezusage gilt nicht für Mängel oder Schäden an einer Ausrüstung, und Tigo übernimmt dafür auch keine Verantwortung für eine Ausrüstung, die: (1) sei es intern oder extern,

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

---

**Gilt für nach dem 15. Oktober 2021 erworbene Ausrüstung**

missbräuchlich eingesetzt, zweckentfremdet, vernachlässigt, manipuliert, modifiziert, verändert, geöffnet oder anderweitig beschädigt wurde; (2) unsachgemäß befördert, eingelagert, installiert, betrieben, bedient, gewartet oder eingesetzt wurde. Dazu zählt auch der Einsatz unter Bedingungen, für die das Gerät nicht konstruiert wurde, der Einsatz in einer ungeeigneten Umgebung oder der Einsatz auf eine Art und Weise, die der Dokumentation oder geltendem Recht oder den Vorschriften widerspricht; (3) einem Brand, Erdbeben, einer übermäßigen Wassereinwirkung, einem Diebstahl, Frost, Krieg, einer unzureichenden Belüftung, einem Schädlingsbefall, einer Havarie, allgemeinem Rostbefall, einer biologischen Verseuchung, Handlungen Dritter, höherer Gewalt oder einer Eingangsspannung ausgesetzt wurde, die zu Betriebsbedingungen führt, welche die in der Dokumentation oder den technischen Vorgaben für die Ausrüstung aufgeführten Höchst- oder Mindestgrenzwerte über- bzw. unterschreitet. Dies umfasst auch eine hohe Eingangsspannung von Generatoren, durch Blitzeinschläge oder Stromstöße; (4) aufgrund von Mängeln anderer Komponenten des Systems, in welches die Ausrüstung eingegliedert worden ist, zufälligen oder Folgeschäden ausgesetzt worden ist; (5) zusammengeschaltet mit sonstiger, laut der Dokumentation nicht statthafter Ausrüstung, Objekten oder Materialien benutzt oder unter Verstoß gegen örtliche Gesetze oder Normen verwendet worden ist; oder (6) deren ursprüngliche Identifizierungskennzeichnungen (einschließlich der Handelsmarke oder der Seriennummer) der Ausrüstung unkenntlich gemacht, verändert oder beseitigt worden sind. Die beschränkte Garantieuzusage umfasst keine Geräusche oder Vibrationen, die übermäßig ausfallen bzw. keinen Schaden und keinen Verschleiß darstellen und nach dem Ablauf des Garantiezeitraums auftreten, bzw. kosmetische, oberflächliche, technische oder Konstruktionsfehler oder Defizite, die sich nicht merklich auf die Energieerzeugung auswirken und sie nicht beeinträchtigen oder die Form, Eignung oder Funktion der Ausrüstung herabsetzen. Tigo haftet nicht für etwaige Ansprüche im Zusammenhang mit einer Netzverfügbarkeitslücke oder einer Zurückweisung, Unterbrechung oder anderen Beschränkung eines drahtlosen Netzwerks. Die maximale Haftung von Tigo laut dieser beschränkten Garantieuzusage für jedes Ausrüstungsteil ist auf die ursprünglichen Kosten der besagten Ausrüstung begrenzt. Diese beschränkte Garantieuzusage wird nur für im Einklang mit der Dokumentation installierte Ausrüstungen gewährt.

Die sich aus dieser beschränkten Garantieuzusage für die integrierten TS4-Produkte ergebenden Rechte sind nur dann einforderbar, wenn das gesamte Personal, das die integrierten TS4-Produkte installiert oder austauscht, den online unter [tigoenergy.com/ts4key](https://tigoenergy.com/ts4key) verfügbaren TS4-Zertifizierungskurs absolviert hat. Nach dem erfolgreichen Kursabschluss wird dem Schulungsteilnehmer per E-Mail ein Zertifikat ausgestellt. Tigo bewahrt zu den Zwecken der beschränkten Garantieuzusage eine Aufzeichnung über zertifiziertes Personal auf. Die sich aus dieser beschränkten Garantieuzusage ergebende Rechte sind nur dann einforderbar, wenn die Installation und die Entfernung der Ausrüstung ausschließlich mit den genehmigten Tools vorgenommen werden: TS4-Schlüssel oder TS4-Produktionsschlüssel. Diese beschränkte Garantieuzusage wird nur für im Einklang mit der Dokumentation installierte Ausrüstungen gewährt.

Damit der Kunde laut dieser beschränkten Garantieuzusage in den Genuss einer Reparatur oder eines Austausches, einer Gutschrift oder Erstattung (je nach Fall) kommt, muss er die folgenden Richtlinien und Verfahren befolgen:

- Die gesamte mangelbehaftete Ausrüstung muss mit einer Warenrücksendegenehmigungsnummer („RMA“), die dem Kunden von Tigo mitgeteilt werden muss, an Tigo zurückgesendet werden. Vor dem Erhalt der RMA muss sich der Kunde allerdings an einen Vertreter des technischen Kundendienstes von Tigo wenden, damit das Problem evaluiert und behoben werden kann, wobei die Ausrüstung installiert bleibt, weil sich viele Probleme beheben lassen, ohne dass die Ausrüstung deinstalliert werden müsste. Der Kunde muss dem technischen Kundendienst von Tigo gegenüber folgende Angaben machen:

Garantieuzusage der Tigo Energy Limited

- Die Modellnummer der mangelbehafteten Ausrüstung.
  - Die Seriennummer der mangelbehafteten Ausrüstung.
  - Eine detaillierte Mängelbeschreibung.
  - Die von Tigo zugewiesene System-ID-Nummer.
- Lässt sich das Problem nicht mittels einer Fehlerbehebung in der Praxis beheben, kann der Kunde eine RMA-Nummer beantragen, wobei mit diesem Antrag die folgenden Informationen zu übermitteln sind:
    - Ein Kaufbeleg über die mangelbehaftete Ausrüstung in Form: (i) der datierten Quittung über den ursprünglichen Erwerb der Ausrüstung im Ladengeschäft an den Endverbraucher oder (ii) der datierten Rechnung oder des Kaufbelegs, aus der bzw. dem hervorgeht, dass die Ausrüstung im Rahmen der Garantiezusage ausgetauscht wurde.
    - Eine Versandadresse für die Rücksendung der (je nach Fall) reparierten oder ausgetauschten Ausrüstung.
  - Alle zur Rücksendung zugelassenen mangelbehafteten Ausrüstungen müssen in der Originalversandverpackung oder einer anderen Verpackung, die für die Ausrüstung einen gleichwertigen Schutz vorsieht, zurückgesendet werden.
  - Die zurückgesendete mangelbehaftete Ausrüstung darf ohne die vorherige schriftliche Bewilligung von Tigo nicht auseinandergebaut oder modifiziert werden.

IM MAXIMAL LAUT GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN AUSMASS SCHLIESST TIGO HIERMIT JEGLICHE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG GLEICH WELCHER ART FÜR SCHÄDEN ODER KÖRPERVERLETZUNGEN AN PERSONEN ODER SACHANLAGEN ODER FÜR ANDERE VERLUSTE BZW. AUSFÄLLE ODER KÖRPERVERLETZUNGEN, DIE SICH AUS EINER URSACHE, GLEICH WELCHER ART, INFOLGE VON ODER IM ZUSAMMENHANG MIT EINER IHRER AUSTRÜSTUNGEN ODER IHRER NUTZUNG ERGEBEN, AUS UND KANN DAFÜR NICHT ZUR RECHENSCHAFT GEZOGEN WERDEN. IM MAXIMAL LAUT GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET TIGO UNTER KEINERLEI UMSTÄNDEN DEM KUNDEN ODER EINEM DRITTEN GEGENÜBER, DER ÜBER ODER LAUT AUSSAGE DES KUNDEN FORDERUNGEN AUFGRUND ETWAIGER ENTGANGENER GEWINNE, EINES NUTZENAUSFALLS ODER EINES STILLSTANDS DER AUSTRÜSTUNG ODER ZUFALLS-, FOLGE- ODER SONDERSCHÄDEN, GLEICH WELCHER ART, WIE AUCH IMMER SIE SICH ERGEBEN HABEN MÖGEN, IM ZUSAMMENHANG MIT DER AUSTRÜSTUNG STELLT, SELBST WENN TIGO AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST. IM MAXIMAL LAUT GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERSTIEGT IM FALLE EINES GARANTIEANSPRUCHS DIE GESAMTE (KUMULIERTE) HAFTUNG VON TIGO, FALLS SICH EINE SOLCHE ERGIBT, FÜR SCHÄDEN ODER ANSONSTEN, NICHT DEN VOM KUNDEN AN TIGO FÜR DIE AUSTRÜSTUNG BEGLICHENEN KAUFPREIS.

DIESE BEGRENZTE GARANTIEZUSAGE STELLT DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE, VON TIGO ABGEBEBENE GARANTIEZUSAGE DAR. DIE HIER FESTGELEGTE BESCHRÄNKTE GARANTIEZUSAGEN GREIFEN ANSTELLE VON UND SCHLIESSEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN GARANTIEZUSAGEN AUS. DAZU GEHÖREN UNTER ANDEREM GARANTIEZUSAGEN ZUR MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER EIN EINSATZGEBIET SOWIE ALLE ANDEREN OBLIEGENHEITEN SEITENS TIGO, ES SEI DENN, TIGO STIMMT SOLCHEN ANDEREN GARANTIEZUSAGEN UND OBLIEGENHEITEN SCHRIFTLICH ZU. DER LAUT DIESER BEGRENZTEN GARANTIEZUSAGE GEWÄHRTE SCHUTZ ERFOLGT UNTER DEM VORBEHALT, DASS DER KUNDE DEN VORSTEHEND GENANNTE MITTEILUNGSERFORDERNISSEN SOWIE EINER ZUSAMMENARBEIT MIT EINER WEISUNGSVORGABE DURCH TIGO NACHKOMMT. DIE EINZIGE, TIGO ZUZUSCHREIBENDE OBLIEGENHEIT UND DAS AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IM FALLE EINES GEMÄSS DIESES VERTRAGS VON DER GARANTIEZUSAGE

Garantiezusage der Tigo Energy Limited



GEDECKTEN MANGELS SIND AUF DIE AUSDRÜCKLICH VORSTEHEND ANGEgebenEN MASSNAHMEN BESCHRÄNKT. DIESE MASSNAHMEN SIND ABSCHLIESSEND UND GEWÄHREN KEINERLEI WEITERGEHENDE RECHTE, INSBESONDERE IM HINBLICK AUF SCHADENSERSATZFORDERUNGEN. IN EINIGEN JURISDIKTIONEN WERDEN GARANTIEAUSSCHLÜSSE BESCHRÄNKT ODER NICHT ZUGELASSEN, SO DASS DIESE BESTIMMUNG EVENTUELL KEINE ANWENDUNG AUF DEN KUNDEN FINDET.

DER KUNDE ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS DER KAUFPREIS FÜR DIE AUSRÜSTUNG OHNE SOLCHE BESCHRÄNKUNGEN IM BEDEUTENDEN UMFANG HÖHER AUSFIELE. IN EINIGEN JURISDIKTIONEN WERDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE BESCHRÄNKT ODER NICHT ZUGELASSEN, SO DASS DIESE BESTIMMUNG EVENTUELL KEINE ANWENDUNG AUF DEN KUNDEN FINDET. IN EINIGEN JURISDIKTIONEN SIND HAFTUNGSBEGRENZUNGEN ODER -AUSSCHLÜSSE FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE VORSTEHEND GENANNTEEN BEGRENZUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE EVENTUELL KEINE ANWENDUNG AUF DEN KUNDEN FINDEN.

IHNEN STEHEN EVENTUELL BESONDERE GESETZLICHE RECHTE AUSSERHALB DIESER GARANTIEZUSAGE ZU. EVENTUELL STEHEN IHNEN AUCH SONSTIGE RECHTE ZU, DIE VON BUNDESSTAAT ZU BUNDESSTAAT ODER LAND ZU LAND ABWEICHEN KÖNNEN. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIEZUSAGE WIRKT SICH NICHT AUF IRGENDWELCHE ZUSÄTZLICHEN RECHTE AUS, DIE IHNEN GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHRER JURISDIKTION, WELCHE DEN VERKAUF VON VERBRAUCHSWAREN REGELN, ZUSTEHEN. IN EINIGEN BUNDESSTAATEN ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BEGRENZUNG EINER HAFTUNG WEGEN ZUFÄLLIGER ODER FOLGESCHÄDEN NICHT STATTHAFT, SO DASS DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ZUR BESCHRÄNKTEEN GARANTIEZUSAGE GETROFFENEN BEGRENZUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE EVENTUELL KEINE ANWENDUNG FINDEN. FALLS SIE EIN VERBRAUCHER MIT SITZ IN AUSTRALIEN SIND, STEHEN IHNEN ZUSÄTZLICHE RECHTE LAUT DER DARLEGUNG IM ZUSATZ FÜR AUSTRALIEN ZU, DEN SIE UNTER [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY) VORFINDEN.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIEZUSAGE IST IN ENGLISCHER SPRACHE AUSGEARBEITET WORDEN. BEI EINER ÜBERSETZUNG IN EINE ANDERE ABWEICHENDE SPRACHE FÜR IRGEND EINEN ZWECK GENIESST DIE ENGLISCHSPRACHIGE FASSUNG UNTER ALLEN UMSTÄNDEN VORRANG UND IHR KOMMT DANN IM FALLE VON ABWEICHUNGEN, FRAGEN ODER RECHTSSTREITIGKEITEN IM HINBLICK AUF DIE BEDEUTUNG, FORM, RECHTSGÜLTIGKEIT ODER AUSLEGUNG DIESER BESCHRÄNKTEEN GARANTIEZUSAGE DIE VORRANGIGE BEDEUTUNG ZU. DIE ENGLISCHSPRACHIGE FASSUNG KANN UNTER [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY) VORGEFUNDEN WERDEN.

Garantiezusage der Tigo Energy Limited

---

**Gilt für nach dem 15. Oktober 2021 erworbene Ausrüstung**