

## ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI OPTYMALIZATORÓW

W celu sprawnego rozpatrzenia sprawy serwisowej, oraz ułatwienia zrozumienia problemu serwisowi należy podać informacje na temat:

- 1) Modelu oraz numeru seryjnego urządzenia.
- 2) Nazwy instalacji na portalu monitoringu (jeżeli występuje).
- 3) Pełną nazwę podmiotu zgłaszającego usterkę, najlepiej aby był to instalator odpowiedzialny za instalację.
- 4) Kod błędu, bądź w przypadku jego braku, możliwie wyczerpujący opis usterki.
- 5) Skanu dowodu zakupu produktu.
- 6) Informacje na temat wersji oprogramowania falownika, ostatnich błędów, ustawień krajowych.
- 7) Dane osobowe instalatora tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres mailowy.
- 8) Adres odbioru urządzenia uszkodzonego oraz dane kontaktowe dla kuriera.
- 9) Adres wysyłki nowego urządzenia w przypadku uznanego roszczenia.



W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktów **Solar Edge** należy kontaktować się bezpośrednio z serwisem producenta w języku angielskim, bądź polskim.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne należy skorzystać ze zgłoszenia online:

[www.solaredge.com/service/support/cases](http://www.solaredge.com/service/support/cases)

Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym w języku polskim należy kontaktować się telefonicznie pod nr telefonu:

**00 800 141 03 40**