

## WARUNKI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS Co., Ltd.

### 1. DEFINICJE

1. Zwrotom i pojęciom używanym w niniejszych warunkach gwarancji nadaje się poniższe znaczenie:

- **Autoryzowany Przedstawiciel Gwaranta** – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c., niebędącego Instalatorem, nabywającego Produkt we własnym imieniu w celu jego dalszej odsprzedaży na rzecz Instalatora lub Konsumenta;
- **Gwarancja** – oznacza zapewnienie o jakości Produktu, udzielone przez Gwaranta na rzecz Użytkownika, obejmujące Produkty wytwarzane przez firmę FOX ESS Co. Ltd w Chinach, określone w niniejszych warunkach Gwarancji, a zgodnie z tym zapewnieniem w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Produkty będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych;
- **Gwarancja Standardowa:**
  - (i) Produkty serii T, serii F, serii S objęte są 144 (sto czterdzieści cztery) miesięcznym okresem gwarancji, który liczy się od daty ich nabycia przez Użytkownika, nie dłużej niż 150 (sto pięćdziesiąt) miesięcy licząc od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, który okres upłynie wcześniej).
  - (ii) Produkty serii hybrydowej, serii AC oraz serii AIO objęte są 120 (sto dwadzieścia) miesięcznym okresem gwarancji, który liczy się od daty ich nabycia przez Użytkownika, nie dłużej niż 126 (sto dwadzieścia sześć) miesięcy licząc od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, który okres upłynie wcześniej).
  - (iii) Produkty serii S-Box objęte są 84 (osiemdziesiąt cztery) miesięcznym okresem gwarancji, który liczy się od daty ich nabycia przez Użytkownika, nie dłużej niż 90 (dziewięćdziesiąt) miesięcy licząc od daty produkcji Produktu (w zależności od tego, który okres upłynie wcześniej).

W celu uzyskania potwierdzenia Gwarancji Standardowej Uprawniony posiada dodatkowo możliwość dokonania rejestracji Produktu za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta [www.fox-ess.pro](http://www.fox-ess.pro) przed upływem 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od daty produkcji Produktu.

- **Gwarancja Rozszerzona** – oznacza wydłużony okres gwarancji na Produkty, na maksymalny łączny okres dwustu czterdziestu 240 (dwieście czterdzieści) miesięcy dla wybranych Produktów. Gwarancja Rozszerzona udzielana jest po uiszczeniu opłaty dodatkowej, na warunkach i wyłącznie przez Autoryzowanych Partnerów Gwaranta lub sprzedawców oferujących Produkty, gdyż te wyłącznie podmioty zajmują się udzielaniem Gwarancji Rozszerzonej.

W celu uzyskania potwierdzenia Gwarancji Rozszerzonej Uprawniony posiada dodatkowo możliwość dokonania rejestracji Produktu za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta [www.fox-ess.pro](http://www.fox-ess.pro) przed upływem 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od daty produkcji Produktu.

- **Gwarant** – oznacza spółkę **FoxESS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** przy ul. Stanisława Konarskiego 18C (44 - 100 Gliwice), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, posiadająca NIP 9691644614 oraz REGON 387892323, o kapitale zakładowym 5.000 zł;
- **Instalator** – oznacza bezpośredniego klienta Gwaranta, bądź Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta, będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c., niebędącego Konsumentem, nabywającego Produkt we własnym imieniu w celu jego dalszej odsprzedaży lub montażu u Konsumenta;

- **Konsument** – oznacza osobę fizyczną w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c., nabywającą Produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również przedsiębiorcę jednoosobowego prowadzącego działalnością gospodarczą, dla którego nabywany Produkt nie posiada charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej;
- **Produkt** – oznacza urządzenia objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji, tj. falowniki, falowniki hybrydowe, systemy ALL-in-ONE, kontrolery ładowania i wyłączniki bezpieczeństwa FoxESS (Seria S, Seria F, Seria T, Seria Hybrydowa, Seria AC, Seria AIO, S-Box, seria HV (objęta odrębnymi warunkami gwarancji dostępnymi na stronie <https://www.fox-ess.pro/do-pobrania/>); wyprodukowane przez FoxESS Co., Ltd. z siedzibą w Chinach, których wyłącznym dystrybutorem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest Gwarant; akumulatory dostarczane z falownikiem lub ładowarką, jak również elementy pomocnicze oraz dodatkowe części lub urządzeń dostarczane przez FoxESS, nie są objęte niniejszymi Warunkami Gwarancji, ale mogą być objęte odrębnymi warunkami gwarancji udzielanymi przez Gwaranta;
- **Serwis** – oznacza Instalatora lub innego przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c., który na podstawie odrębnej umowy z Gwarantem uprawniony jest w imieniu Gwaranta dokonywać oceny zasadności zgłoszeń gwarancyjnych lub świadczyć usługi gwarancyjne na zasadach określonych w Warunkach Gwarancji, w okresie Gwarancji Podstawowej lub Gwarancji Rozszerzonej;
- **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec, w szczególności działania sił natury (m.in. pożarów, powodzi, nawałnych opadów, wichur, burz, uderzenia pioruna etc.), przepięć w sieci dystrybutora lub w sieci wewnętrznej nieruchomości Uprawnionego, niekontrolowanego działania zwierząt, wojen lub zdarzeń podobnych do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, zakłóceń w dostawach materiałów, podzespołów i Produktów, wprowadzenia ograniczeń importowych lub innych niekontrolowanych zdarzeń, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
- **Uprawniony** – oznacza Konsumenta będącego końcowym użytkownikiem i właścicielem Produktu;
- **Wada** – oznacza wadę fizyczną, która powstała na etapie produkcji, a dotyczy jakości materiałów lub wykonania i nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, jak również nie wynika z nieprawidłowego montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Produktu;
- **Warunki Gwarancji** – oznacza niniejsze warunki gwarancji, przyjęte uchwałą Zarządu FoxESS Polska sp. z o.o. nr 1/2022 z dnia 15.02.2022 r., obowiązujące od dnia 15.02.2022 r.;
- **k.c.** – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *kodeks cywilny* (t.jedn. Dz.U. z 2020, poz. 1740 wraz z późn. zm.).

## 2. OKRES GWARANCJI I WYKONYWANIE UPRAWNIEN GWARANCYJNYCH

1. Gwarant udziela Gwarancji Standardowej lub Gwarancji Rozszerzonej na Produkty na następujące okresy:
  - (i) Gwarancja Standardowa:
    - Produkty serii T, serii F, serii S – 144 miesięczny okres gwarancji od dnia nabycia (nie dłużej niż 150 miesięcy od daty produkcji);
    - Produkty serii hybrydowej, serii AC oraz serii AIO - 120 miesięczny okres gwarancji od dnia nabycia (nie dłużej niż 126 miesięcy od daty produkcji);
    - Produkty serii S-Box - 84 miesięczny okres gwarancji od dnia nabycia (nie dłużej niż 90 miesięcy od daty produkcji).
  - (ii) Gwarancja Rozszerzona:

- 240 miesięczny, wydłużony okres gwarancji dla wybranych Produktów, udzielany po uiszczeniu opłaty dodatkowej, na warunkach określonych przez Autoryzowanych Partnerów Gwaranta lub sprzedawców Produktów.
2. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji jest dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego wyłącznie do: **(i) Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta** lub **(ii) Instalatora**, który dokonywał montażu Produktu, niezwłocznie po wykryciu Wady zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji.
  3. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do Warunków Gwarancji w sposób następujący:
    - (i) u Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta lub innego podmiotu, u którego Produkt został zakupiony;
    - (ii) u Instalatora, który montował ProduktJeżeli Autoryzowany Przedstawiciel Gwaranta zakończył działalność, znajduje się w stanie likwidacji lub upadłości, Uprawniony dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego do dowolnie wybranego innego Autoryzowanego Przedstawiciela Gwaranta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista Autoryzowanych Przedstawicieli Gwaranta znajduje się pod adresem: <https://www.fox-ess.pro/partnerzy/>.
  4. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
    - (i) wskazanie danych identyfikujących zgłaszającego obejmujących imię i nazwisko i dane teleadresowe (adres, adres e-mail, telefon);
    - (ii) wskazanie danych reklamowanego Produktu (model, numery seryjne);
    - (iii) adres montażu (jeśli jest inny niż adres zamieszkania Uprawnionego);
    - (iv) dane Autoryzowanego Dystrybutora Gwaranta lub innego sprzedawcy, u którego Produkt został zakupiony;
    - (v) kopię dokumentu poświadczającego zakup Produktu;
    - (vi) datę instalacji;
    - (vii) dane Instalatora;
    - (viii) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem ujawnienia i datą jej powstania;
    - (ix) informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD (jeśli są dostępne);
    - (x) dokumentację fotograficzną w formacie .jpgPowyższe dane powinny zostać uwzględnione w zgłoszeniu w sytuacji, gdy Uprawniony zdecyduje się na dokonanie zgłoszenia z pominięciem formularza reklamacji. Przyjmujący zgłoszenie może poprosić o podanie dodatkowych informacji i szczegółów dotyczących zgłoszenia reklamacyjnego.
  5. W sytuacji niepodania w zgłoszeniu reklamacyjnym wszystkich wymaganych danych, przyjmujący zgłoszenie zwróci się o ich uzupełnienie. Przekazanie danych opisanych powyżej lub ich uzupełnienie stanowi warunek przystąpienia do uruchomienia procedury reklamacyjnej. Niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia Gwaranta do wstrzymania się z przystąpieniem do świadczenia usługi gwarancyjnej do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z powyższymi warunkami.
  6. Dokonanemu zgłoszeniu reklamacyjnemu nadawany jest unikalny numer zgłoszenia, na który należy się powoływać przy kontaktach z podmiotem przyjmującym zgłoszenie reklamacyjne.
  7. Przed przystąpieniem do rozpatrywania zgłoszenia, przedstawiciel Gwaranta uprawniony jest przeprowadzić oględziny Produktu przy pomocy Instalatora lub Serwisu lub dokonać diagnostyki zdalnej Produktu stanowiącego przedmiot reklamacji (*w sytuacji istnienia takich technicznych możliwości*). Czynności oględzin lub diagnostyki Produktu przed przystąpieniem do rozpatrywania zgłoszenia nie będą poczytywane jako uznanie odpowiedzialności za wady Produktu na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji. O wynikach oględzin lub diagnostyki Produktu Uprawniony zostanie niezwłocznie

- poinformowany, przy czym negatywny wynik tych czynności, uprawnia Gwaranta do odmowy wykonania usług gwarancyjnych z uwagi na nie wystąpienie Wady.
8. Prawidłowo zgłoszona reklamacja Produktu zostanie rozpatrzona przez Gwaranta w terminie do 7 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia. Uprawniony zostanie niezwłocznie poinformowany o wynikach i sposobie rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego, w tym o zasadności zgłoszonych roszczeń oraz postanowieniach Gwaranta odnośnie sposobu załatwienia reklamacji.
  9. Po zgłoszeniu reklamacyjnym Uprawniony zobowiązany jest zabezpieczyć Produkt w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych Wad, nie wskazanych w zgłoszeniu, aż do czasu rozpatrzenia reklamacji, a także zapewnić Gwarantowi lub Serwisowi dostępu Produktu do sieci Internet w celu przeprowadzenia dalszych zdalnych oględzin lub diagnostyki. W ramach diagnostyki Gwarant lub Serwis łączy się bezpośrednio z Produktem Uprawnionego za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego.
  10. Gwarant uprawniony jest odmówić rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego dokonanego po upływie okresu gwarancji, po upływie terminu wskazanego w pkt 2.2., jak również z w sytuacji usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Produktu.
  11. Usługi gwarancyjne mogą być realizowane za pośrednictwem Serwisu, działającego w imieniu i na rzecz Gwaranta.

### **3. UZNANIE REKLAMACJI**

1. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się wykonać świadczenia gwarancyjne zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancyjnych w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne i dostarczenia reklamowanego Produktu do miejsca wskazanego przez Gwaranta lub odebrania Produktu przez Gwaranta z miejsca montażu. Termin ten ma charakter maksymalny i w sytuacji istnienia takich możliwości, świadczenia gwarancyjne wykonane zostaną w najkrótszym możliwym terminie.
2. W sytuacji uznania odpowiedzialności Gwaranta, Uprawniony zobowiązany jest wysłać Produkt zapakowany w oryginalne lub równoważne opakowanie oraz postępować zgodnie ze wskazaniami Gwaranta lub Serwisu, chyba że konieczne będzie odinstalowanie i zabezpieczenie instalacji przez osoby o wymaganych uprawnieniach, wówczas Gwarant poinformuje o sposobie dalszego postępowania z Produktem.
3. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne Gwarant ponosi niezbędne koszty usunięcia Wady dotyczące odbioru i dostawy Produktu od/do Uprawnionego, koszty związane ze zdalnym usunięciem Wady lub wymianą Produktu na wolny od Wad i jego instalacji w miejscu montażu. O sposobie odbioru i dostawy Wadliwego Produktu oraz naprawie lub wymianie na wolny od Wad decyduje Gwarant. Wszelkie koszty poniesione przez Uprawnionego bez uzgodnienia z Gwarantem nie podlegają zwrotowi.
4. Wykonanie świadczeń gwarancyjnych w terminie wskazanym w pkt 3.1. może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od Gwaranta, w szczególności w sytuacji czasowej niedostępności Produktów, które podlegają wymianie, czy konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym Gwarant poinformuje Uprawnionego.
5. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne, w ramach świadczeń gwarancyjnych, Gwarant dokonuje zdalnego usunięcia Wady Produktu (jeśli jest to technicznie wystarczające dla usunięcia Wady) lub naprawy Wadliwego Produktu.
6. Gwarant uprawniony jest dokonać wymiany Produktu na fabrycznie nowy i wolny od Wad w sytuacji, gdy Wady nie można usunąć, na Produkt taki sam lub tej samej klasy, o parametrach technicznych analogicznych do Produktu Wadliwego, w szczególności w

- sytuacji, gdy Produkt Wadliwy nie jest czasowo dostępny lub nie jest już wytwarzany przez FoxESS Co., Ltd. W takiej sytuacji Produkt wymieniany będzie cechował się parametrami technicznymi nie gorszymi od Produktu Wadliwego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy FoxESS Co., Ltd zaprzestał wytwarzania Produktu objętego zgłoszeniem reklamacyjnym, Gwarant uprawniony jest dostarczyć inny Produkt (w tym różny pod względem wielkości, koloru, kształtu lub mocy, nie mniejszej jednak niż moc, którą posiadał Produkt Wadliwy). Wymiana Produktu na nowy, wolny od Wad na opisanych wyżej warunkach nie wymaga zgody Uprawnionego.
7. Jeżeli Produkt, który rzekomo jest wadliwy i zostanie zwrócony do Gwaranta na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji, a następnie uznany przez Gwaranta za nieposiadający Wad, które uzasadniałyby jego wymianę, Gwarant może obciążyć składającego nieuzasadnioną reklamację zryczałtowaną opłatą za ekspertyzę techniczną w wysokości od 500 zł w zależności od rodzaju Produktu i czasu ekspertyzy.
  8. Niniejsze Warunki Gwarancji wyczerpują wszelkie roszczenia Uprawnionego względem Gwaranta i nie ulegają rozszerzeniu nawet wówczas, gdy po dniu zakupu lub wymianie Produktu uległyby one zmianie.
  9. W sytuacji wymiany Produktu, okres gwarancji nie biegnie na nowo i nie ulega przedłużeniu z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji, gdy do końca okresu Gwarancji Podstawowej lub Gwarancji Rozszerzonej pozostał mniej niż jeden rok (12 miesięcy), okres gwarancji ulega przedłużeniu do jednego roku licząc od daty wymiany Produktu na wolny od Wad.
  10. Wymiana Wadliwego Produktu jest równoznaczna z przejściem jego własności na rzecz Gwaranta z dniem wydania Uprawnionemu Produktu wolnego od Wad.
  11. Uprawniony może dokonać rejestracji Produktów za pośrednictwem strony internetowej Gwaranta [www.fox-ess.pro](http://www.fox-ess.pro) przed upływem 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od daty produkcji Produktu. Rejestracja nie stanowi warunku korzystania z uprawnień gwarancyjnych, ale jest dodatkowym dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji.
  12. Przy rejestracji Produktu konieczne jest podanie następujących danych:
    - (i) model Produktu;
    - (ii) numer seryjny Produktu;
    - (iii) data instalacji;
    - (iv) dane osobowe i teleadresowe Uprawnionego;
    - (v) dane adresowe instalacji, w ramach której zainstalowano Produkt;
    - (vi) dane teleadresowe firmy instalacyjnej.
  13. Uprawniony może pobrać dodatkowy certyfikat potwierdzający udzielenie Gwarancji dla Produktu ze strony internetowej Gwaranta pod adresem: [www.fox-ess.pro](http://www.fox-ess.pro). Pobranie certyfikatu nie stanowi warunku udzielenia gwarancji, ale stanowi dodatkowy dokument potwierdzający udzielenie gwarancji. Data widniejąca na pobranym certyfikacie potwierdzającym udzielenie Gwarancji nie oznacza początkowego okresu Gwarancji Standardowej lub Gwarancji Rozszerzonej, ale stanowi informację dotyczącą tego, od kiedy obowiązują wskazane w certyfikacie warunki Gwarancji. Okresy Gwarancji liczone są zgodnie z definicjami pojęć Gwarancji Standardowej lub Gwarancji Rozszerzonej w pkt 1 niniejszych Warunków Gwarancji.

#### **§ 4 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA**

1. Na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji:
  - (i) całkowita odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Produktu;
  - (ii) Gwarant nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek szkód osobowych poniesionych przez Uprawnionego lub osoby trzecie, w tym uszkodzenia/urazów

- ciała, szkód w mieniu innym niż Produkt, które pozostają lub mogą pozostawać w związku z reklamowanym Produktem lub jego eksploatacją;
- (iii) odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych korzyści (utraconego przychodu/zysku), w tym w szczególności utraty przychodów związanych z Produktem, jak również szkód pośrednich i następczych, w tym utraty produktywności, przydatności oraz użyteczności, szkód w mieniu oraz innych szkód, nawet jeśli Gwarant został poinformowany o wystąpieniu takich szkód.
2. Nie stanowi Wady, bądź nieprawidłowego działania Produktów będących inwerterami (falownikami), opóźnienie w podawaniu przez te urządzenia danych wynikających z czynników zewnętrznych niezależnych od Gwaranta takich jak nieprawidłowe działanie lub przeciążenie sieci Internet, konieczne prace serwisowe urządzeń lub monitoringu prowadzone przez Gwaranta. Gwarant informuje, iż pomimo zakłóceń w przesyłce danych w czasie rzeczywistym z przyczyn wskazanych powyżej, Inwertery pracują nieprzerwanie co nie zawsze jest widoczne dla użytkownika i nie znajduje odzwierciedlenia w otrzymywanych przez niego informacjach. Tego rodzaju zakłócenia w przesyłce danych nie mogą stanowić podstawy formułowania roszczeń wobec Gwaranta na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji i nie stanowią Wady Produktów.
3. Gwarant zwolniony jest z obowiązku rozpatrywania i załatwiania zgłoszeń reklamacyjnych w okresie działania Siły Wyższej.
4. W oparciu o niniejsze Warunki Gwarancji, Uprawniony nie może dochodzić od Gwaranta roszczeń związanych z kosztami poniesionymi przez Uprawnionego w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym, które nie zostały wyraźnie opisane w niniejszych Warunkach Gwarancji.

## **§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ GWARANCYJNYCH**

1. Uprawnienia wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji są wyłączone i nie mają zastosowania wobec Gwaranta w sytuacji stwierdzenia przez Gwaranta, iż Produkt nie jest dotknięty Wadą, to znaczy nie jest dotknięty uszkodzeniem na etapie produkcji lub w wyniku użycia niewłaściwej jakości materiałów do produkcji, jak również nie jest dotknięty nieprawidłowym wykonaniem oraz nie znajduje się w stanie braku właściwości, o których istnieniu zapewniał Gwarant. Uprawnień wynikających z niniejszych Warunków Gwarancyjnych nie stosuje się wobec Gwaranta w sytuacji uszkodzenia bądź nie działania Produktu:
- (i) będącego wynikiem niewystarczającej wentylacji lub cyrkulacji powietrza powodującej zminimalizowane chłodzenie lub brak naturalnego przepływu powietrza;
- (ii) w wyniku montażu niezgodnego ze sztuką budowlaną, dobrymi praktykami instalatorskimi, a w szczególności w miejscu niezgodnym z zaleceniami zawartymi w dokumentacji technicznej Produktu oraz środowisku narażającym Produkt na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wysokiej temperatury, opadów deszczu, gradu, śniegu, dużej wilgotności i innych warunków zewnętrznych oraz montażu w otoczeniu o podwyższonym ryzyku negatywnego wpływu na Produkt;
- (iii) w czasie montażu lub demontażu, w tym niezgodnie z zaleceniami zawartym w instrukcjach montażu lub obsługi, jak również niezgodnie z powszechnie obowiązującymi dobrymi praktykami montażowymi, przepisami i normami technicznymi, jak również przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień;
- (iv) w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcjami montażu lub obsługi Produktu, jak również niewłaściwego zastosowania, montażu, uruchomienia, konfiguracja lub obsługi;

- (v) w wyniku nieprawidłowego okablowania Produktu;
  - (vi) w wyniku zastosowania niewłaściwych złączy, tj. zastosowania Produkt z inną marką lub modelem złączy innych niż te, dostarczone z Produktem;
  - (vii) będącego wynikiem działania innych części systemu elektroinstalacyjnego;
  - (viii) działania Siły Wyższej;
  - (ix) w wyniku nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa użytkowania Produktu;
  - (x) w transporcie, podczas przechowywania;
  - (xi) skutkiem niewykonania wymaganych pomiarów i sprawdzeń Produktu po montażu, których obowiązek wykonania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - (xii) wynikającego z niewykonywania wymaganych przeglądów i konserwacji Produktu zaleconych w instrukcjach obsługi lub powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - (xiii) wynikającego z działania innych urządzeń i elementów instalacji elektrycznej należącej do Uprawnionego, w szczególności, gdy okazała się niedostosowana do współpracy z Produktem;
  - (xiv) będącego wynikiem niezależnych od Gwaranta przerw w działaniu monitoringu, przeciążenia sieci Internet, przerw w działaniu serwera; użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem;
  - (xv) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Uprawnionego bądź osoby trzecie inne, niż działające na zlecenie Gwaranta;
  - (xvi) skutkiem nienormatywnego działania sieci elektroenergetycznej OSD, w szczególności poza zakresowych wartości napięciowych lub zbyt dużych różnic pomiędzy nimi;
  - (xvii) niezgodnej z normami technicznymi Produktu parametrów wewnętrznej instalacji elektrycznej Uprawnionego, w szczególności nienormatywnych wartości napięcia lub asymetrii pomiędzy nimi;
  - (xviii) normalnego zużycia eksploatacyjnego, bądź usterki, która nie ma negatywnego wpływu na działanie i funkcjonowanie Produktu;
  - (xix) dokonywania przez Uprawnionego, bądź osoby inne niż Serwis napraw bądź jakichkolwiek ingerencji lub modyfikacji Produktu, nieprzestrzegania wymagań Gwaranta dotyczących Produktu lub jego zasilania;
  - (xx) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Niniejszych Warunków Gwarancji nie stosuje się do Produktów takich jak akumulatory, części zewnętrzne Produktów, jak również urządzenia pomocnicze, które nie są dostarczane przez Gwaranta.
  3. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu niniejszych Gwarancji, wyklucza dochodzenie wobec Gwaranta jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu na podstawie niniejszej Gwarancji.
  4. Jako Wady nie będą kwalifikowane jakiegokolwiek gwarancje przydatności handlowej, czy przydatności do określonego celu, wykorzystania lub zastosowania oraz wszystkie inne możliwe cechy Produktów chyba, że takie zobowiązania są wyraźnie zaakceptowane przez Gwaranta w formie pisemnej. Zapewnienie Gwarancyjne nie stanowi gwarancji trwałości Produktów, ani nie oznacza istnienia takich właściwości, o których istnieniu Gwarant wyraźnie nie zapewniał Uprawnionego, bądź które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszych Warunkach Gwarancji.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Warunki Gwarancji ograniczają się wyłącznie do Produktów nabytych od Autoryzowanych Przedstawicieli Gwaranta lub innych uprawnionych podmiotów na terenie

- Rzeczypospolitej Polskiej, które zainstalowane zostały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Udzielenie Gwarancji na Produkty dystrybuowane przez Gwaranta na terenie innych krajów, bądź zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, może nastąpić wyłącznie na podstawie odrębnych, indywidualnie ustalonych warunków, do których niniejsze Warunki Gwarancji nie mają zastosowania. Gwarant może wyrazić zgodę na objęcie ochroną Gwarancyjną Produktów nie pochodzących z siedziby dystrybucyjnej Gwaranta, wyłącznie po uprzednim ustaleniu miejsca nabycia, dystrybutora oraz serii i rodzaju Produktu, co wymaga odrębnego i wyraźnego oświadczenia Gwaranta.
2. Niniejsze Warunki Gwarancji nie stanowią umowy ubezpieczenia w rozumieniu art. 15 i następnych ustawy z dnia 11 września 2015 r. - *o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej* (t.jedn. Dz.U. z 2021, poz. 1130 z późn. zm.), jak i art. 805 i następnych k.c.
  3. Niniejsze Warunki Gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Uprawnionemu, które wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
  4. Jeżeli treść bądź jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków Gwarancji naruszają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, bądź stanowią klauzule abuzywne, postanowienia te uważa się za niezastrzeżone, a w ich miejsce zastosowanie znajdują inne właściwe postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji, a wobec braku możliwości ich zastosowania, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego..
  5. Postanowienia niniejszych Warunków Gwarancji, które okażą się nieważne nie mają wpływu na pozostałe postanowienia, klauzule lub możliwość zastosowania niniejszych Warunków Gwarancji.
  6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli Produkt został nabyty poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w ramach sieci dystrybucyjnej podmiotu innego niż Gwarant, a Gwarant wyraził zgodę na objęcie takich produktów gwarancją, wówczas warunki gwarancji ustalane są odrębnie na podstawie porozumienia Gwaranta z dystrybutorem produktu. Konsument każdorazowo zobowiązany jest upewnić się, czy produkt sieci dystrybucyjnej podmiotu innego niż Gwarant, objęty jest gwarancją udzielaną przez Gwaranta.
  7. Zmiany niniejszych Warunków Gwarancji wchodzi w życie z dniem ogłoszenia w sposób umożliwiający zapoznanie się przez Uprawnionych. Zmienione Warunki Gwarancji stosuje się do Produktów, które zostały nabyte po dacie wprowadzenia zmiany.
  8. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Gwaranta, z wyłączeniem Konsumentów, którzy uprawnieni są do wyboru Sądu właściwości ogólnej.



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO FOXESS

<b>imię i nazwisko zgłaszającego</b>	
<b>adres zamieszkania</b>	
<b>dane kontaktowe (tel., e-mail)</b>	
<b>nazwa produktu/model</b>	
<b>numer seryjny</b>	
<b>adres montażu*</b>	
<b>dane Autoryzowanego Dystrybutora/sprzedawcy</b>	
<b>data wystawienia i nr faktury/paragonu</b>	
<b>datę instalacji</b>	
<b>dane instalatora**</b>	
<b>szczegółowy opis problemu/niesprawności wraz z datą jej ujawnienia</b>	
<b>informacje i komunikaty o błędach wyświetlone na ekranie LCD**</b>	
<b>załączona dokumentacja fotograficzna Produktu w formacie .jpg</b>	TAK / NIE (liczba załączonych zdjęć _____ Produktu**)

Oświadczam, że jestem osobą Uprawnioną do zgłaszania reklamacji zgodnie z WARUNKAMI GWARANCJI DLA UŻYTKOWNIKÓW URZĄDZEŃ FIRMY FOXESS Co., Ltd.

\_\_\_\_\_

miejsce i data

\_\_\_\_\_

czytelny podpis (imię i nazwisko Uprawnionego)

\*) jeśli inny niż adres zamieszkania

\*\*\*) jeśli dotyczy

#### **SPEŁNIENIE OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: FoxESS Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przy ul. Stanisława Konarskiego 18C (44 - 100 Gliwice), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, posiadająca NIP 9691644614 oraz REGON 387892323, o kapitale zakładowym 5.000 zł.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: [info@fox-ess.pro](mailto:info@fox-ess.pro)

#### **CELE, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH**

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wyszczególnionym zgodnie z poniższym:

1. Rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego i zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług na podstawie umowy gwarancyjnej zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania reklamacji (nie dłużej niż 10 lat).

#### **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Pani/Pana dane osobowe mogą lub zostaną przekazane:

Dostawcom systemów IT, z którymi współpracuje Administrator, zewnętrznym Kancelariom Prawnym, producentowi Produktu, upoważnionym Instytucjom na udokumentowany wniosek (np. Urzędem Skarbowym, Sądom, Komornikom, Państwowej Inspekcji Pracy, ubezpieczycielom)

#### **PRZYSŁUGUJĄCE PANI/PANU PRAWA**

W zakresie wynikającym z RODO i z ograniczeniami w nim wskazanymi posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl), ul. Stawki 2, Warszawa.

#### **OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem wykonywania uprawnień gwarancyjnych wynikających z umowy gwarancyjnej, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego Produktu.