

1. Warunki świadczenia usług

- (1) Zakres produktów: W tym klimatyzator solarny Deye, solarna pompa ciepła do basenu Deye, solarna pompa wodna Deye
- (2) Pokrycie kraju i regionu: wyspecjalizowany kraj zgodny z umową.
- (3) Roszczenie gwarancyjne: ogólnie rzecz biorąc, numer seryjny (S/N) musi być podany w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.
- (4) Należy starannie przechowywać oryginalną fakturę zakupu lub paragon. W razie potrzeby klienci muszą go przedstawić w celu zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.
- (5) Ważność zobowiązania gwarancyjnego: ściśle według formalnej umowy sprzedaży podpisaney z Deye.

2. Zaangażowanie w usługi Deye

- (1) Infolinia serwisowa to +86 (574) 6370 2560, oferująca ogólne zapytania, wsparcie techniczne itp.
- (2) Adres e-mail serwisu: info@deyesolarhvac.com. Customers można również skontaktować się bezpośrednio z przedstawicielem serwisu Deye.
- (3) Okres gwarancji i tryb serwisowy. Oferujemy różne rozwiązania serwisowe dla różnych produktów, szczegóły w poniższej tabeli.

Kategoria	Opis/ocena	Okres gwarancji	Tryb serwisowy	Uwaga
Solar HVAC	Podział ściany	2 lata dla całej jednostki	Wymiana klienta, wadliwe urządzenia wracają do Deye	Deye organizuje wymianę części zamiennych
	Kaseta	3 lata dla sprężarki		
	Kanał	Po przybyciu		
	Pompa ciepła			
	Basen			
Solarna pompa wodna	Pompy	2 lata po przybyciu	Wymiana klienta, uszkodzone jednostki wracają (do) (Deye)	Deye organizuje wymianę części zamiennych
	Kontroler	2 lata po przybyciu	Wymiana klienta, uszkodzone jednostki wracają (do) (Deye)	Deye organizuje wymianę części zamiennych

Modele Solar HVAC, których to dotyczy:

DLMDWA1-ACDC-24KR2
DCaWMB1-ACDC-24KR2
DSPD1-ACDC-10R2
DSPD1-ACDC-13R2
DSPD1-ACDC-15R2
DWGA21-ACDCBLW-09KR2(EU)
DGWA21-ACDCBLW-12KR2(EU)
DGWA5-ACDCBLW-18KR2(EU)
DGWA6-ACDCBLW-24KR2(EU)
DW3B1-ACDC-27KR2
DAWF1-ACDC-04R3EP
DAWF1-ACDC-06R3EP
DAWG1-ACDC-08R3EP
DAWG1-ACDC-10R3EP
DAWG1-ACDC-12R3EP
DAWG1-ACDC-14R3EP
DAWG1-ACDC-16R3EP
DAWG1-ACDC2-12R3EP
DAWG1-ACDC2-14R3EP
DAWG1-ACDC2-16R3EP

Uwaga: Jeśli okres gwarancji został określony w zamówieniu sprzedaży, okres gwarancji będzie zgodny z zamówieniem sprzedaży.

3. Zaangażowany czas reakcji

3.1 Usługa zdalnego wsparcia technicznego

- (1) Oferowanie zdalnego wsparcia technicznego.
- (2) Odpowiedź w ciągu 24 godzin od otrzymania zapytania od klienta.

3.2 Reakcja serwisu terenowego

Jeśli umowa zawiera zobowiązanie do świadczenia usług w terenie, Deye zareaguje zgodnie z umową.

3.3 Program uzupełniania części zamiennych

- (1) Deye utrzymuje zapasy części zamiennych w centrali i u partnerów na rynku;
- (2) Po upływie uzgodnionego okresu gwarancji Deye może nadal oferować klientowi części zamienne w ramach wyceny.

4. Koszt frachtu

(1) Deye bierze na siebie koszty transportu produktów objętych gwarancją. Klienci ponoszą koszty odprawy celnej.

(2) Klient ponosi koszty transportu i inne koszty związane z produktami, których gwarancja wygasła lub została unieważniona.

5. Inne ważne informacje

(1) Klienci mogą kontaktować się z Deye telefonicznie, faksem i pocztą elektroniczną. W przypadku roszczeń gwarancyjnych klienci muszą podać następujące informacje:

- 1) Model produktu, Numer seryjny.
- 2) Opis błędu (kod błędu na wyświetlaczu LCD. Zdjęcia)

Uwaga: Deye zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych bez koniecznego informację. W takim przypadku to klient ponosi odpowiedzialność za utratę lub jakiegokolwiek inne konsekwencje.

(2) Bezpłatny serwis gwarancyjny świadczony jest dla produktów posiadających ważną gwarancję. Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia spowodowane przez:

- Zerwanie plomb produktu / otwarcie obudowy bez zgody Deye
- Uszkodzenia transportowe
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i przepisów dotyczących konserwacji
- Siła wyższa (np. uderzenie pioruna, przepięcie, burza, pożar)

W przypadku produktów nieobjętych gwarancją Deye pobiera opłaty za usługę, Na przykład koszt części zamiennych, koszt dostawy. Lub zgodnie z umową serwisową, jeśli podpisano umowę serwisową.

(3) Inna gwarancja na produkt OEM powinna być zgodna z umową.

Uwaga: Deye zastrzega sobie prawo do ostatecznego wyjaśnienia tego zobowiązania do świadczenia usług.