

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

Niniejsza Ograniczona Gwarancja SolarEdge Technologies Ltd. obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów, ujawnione w Okresie Gwarancji wskazanym poniżej („Produkty”):

Optymalizatory mocy: w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania optymalizatorów mocy przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji optymalizatorów mocy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że w przypadku optymalizatorów mocy wbudowanych w moduł (modele CSI i OPJ), Okres Gwarancji nie przekroczy maksymalnych okresów (1) gwarancji na produkt modułu i (2) gwarancji na moc modułu, udzielonych przez producenta modułu.

Falowniki, interfejs bezpieczeństwa i monitoringu (Safety & Monitoring Interface - SMI), autotransformator, interfejs zapasowy (Backup Interface): w okresie 1* roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania produktów przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji produktów, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

- **Interfejs StorEdge:** w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania interfejsów przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji interfejsów, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- **Bramka ZigBee, bramka komercyjna, bramka ppoż, produkty Smart Energy, produkty łączności komórkowej, wtyczka RS485 Plug-in, licznik energii, ładowarka Smart EV:** w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania produktu przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji produktu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Okres gwarancji na produkty komunikacji bezprzewodowej jest taki sam, niezależnie od tego, czy dany produkt został wstępnie zainstalowany w falowniku czy też nie.

Pakiet Przedłużonej Ochrony – z zastrzeżeniem przestrzegania przez kupującego niniejszych warunków, wraz z końcem Okresu Gwarancji na każdy z Produktów automatycznie rozpocznie się przedłużony okres bezpłatnej ochrony. Pakiet Przedłużonej Ochrony obejmuje Produkty sprzedawane i instalowane w Polsce. Pakiet Przedłużonej Ochrony będzie podlegał warunkom określonym w Załączniku 1.

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje części odrębnych od Produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez SolarEdge czy przez inne podmioty. Niektóre części mogą być objęte odrębną gwarancją producenta. Więcej informacji znajduje się w karcie produktu. Ponadto, w przypadku wszystkich optymalizatorów mocy, których numer części oznaczony jest na końcu literą „C”, gwarancja SolarEdge nie obejmuje złącza wejścia.

Ograniczona Gwarancja udzielana jest wyłącznie kupującemu, który nabył Produkty od autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge w celu ich zastosowania na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkty, zgodnie z ich przeznaczeniem. Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z kupującego na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez okres pozostały zgodnie z powyższymi postanowieniami pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza terytorium państwa, na którym zostały pierwotnie zainstalowane, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie ze wskazówkami instalacyjnymi i wytycznymi dotyczącymi stosowania dołączonymi do Produktów (zwanymi łącznie „Dokumentacją”).

Jeżeli w Okresie Gwarancji kupujący stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową oraz postanowi skorzystać z Ograniczonej Gwarancji, wówczas powinien niezwłocznie po stwierdzeniu wady zgłosić ją do SolarEdge wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com, z podaniem następujących informacji: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu, (iii) skan dowodu zakupu lub dokumentu gwarancji na dany

Produkt.

Po otrzymaniu zgłoszenia kupującego SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji. Aby kupujący mógł skorzystać z Ograniczonej Gwarancji, numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu. Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, powiadomi o tym kupującego wraz z podaniem przyczyny.

Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, powiadomi o tym kupującego oraz może, według własnego uznania, wykonać następujące czynności:

naprawić Produkt w zakładzie SolarEdge lub na miejscu u kupującego; lub

wystawić notę kredytową na wadliwy Produkt na kwotę nie przekraczającą rzeczywistej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge przez kupującego o wystąpieniu wady, według uznania SolarEdge, do wykorzystania na zakup nowego Produktu; lub

przekazać kupującemu części zamienne do Produktu.

SolarEdge ustali, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge; jeżeli tak, wówczas zastosowana zostanie procedura zwrotu towaru określona poniżej. W przypadku wymiany Produktów, SolarEdge zazwyczaj wysyła takie produkty w ciągu 48 godzin. Dokonując napraw gwarancyjnych SolarEdge może wykorzystać nowe, używane lub regenerowane części, co najmniej równoważne pod względem funkcjonalności częściom oryginalnym. W przypadku naprawy Produktu, będzie on nadal objęty Ograniczoną Gwarancją przez czas pozostały do zakończenia Okresu Gwarancji na Produkt.

W przypadku zastosowania przez SolarEdge procedury zwrotu towaru, SolarEdge poinstruuje kupującego, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub części do wskazanego miejsca. SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki. Po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub części.

SolarEdge dostarczy kupującemu naprawiony lub wymieniony Produkt lub części do wskazanego przez kupującego miejsca w państwie, w którym SolarEdge posiada biuro i/lub w którym istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, w których taka usługa jest świadczona, dostępna jest pod adresem http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge pokryje koszty takiej dostawy, w tym koszty wysyłki i opłat celnych (o ile będą miały zastosowanie), a kupujący zapłaci należny podatek VAT. SolarEdge może zdecydować się wysłać Produkt i/lub części na wymianę przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych SolarEdge zgodnie z powyższymi warunkami.

Wszystkie koszty, w tym m.in. koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub inne koszty poniesione z tytułu prac związanych z naprawą, odinstalowaniem lub ponownym zainstalowaniem Produktów na miejscu u kupującego, a także koszty związane z naprawą lub wymianą dokonywaną przez pracowników i wykonawców kupującego, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i - o ile SolarEdge nie wyrazi uprzedniej pisemnej zgody na ich pokrycie - zostaną pokryte przez kupującego.

Produkty łączności komórkowej

W zakresie świadczonych przez siebie usług łączności komórkowej SolarEdge polega na zewnętrznych dostawcach sieci, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu. Działanie Produktów łączności komórkowej może być czasowo odrzucone, przerwane, spowolnione lub w inny sposób ograniczone na skutek ograniczeń transmisji spowodowanych przez różne czynniki, w tym warunki atmosferyczne, środowiskowe lub topograficzne, wzmożone wykorzystanie lub ograniczenia przepustowości, ograniczenia sieciowe, zmiany, modyfikacje, aktualizacje, konserwacje lub inne podobne czynności, awarie z winy dostawców lub usługodawców zewnętrznych, lub stan zagrożenia publicznego. SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z (x) jakkolwiek luką w zasięgu lub (y) odrzuceniem, przerwaniem, spowolnieniem lub innymi ograniczeniami, o których mowa powyżej.

SolarEdge zastrzega sobie prawo, bez uprzedzenia i bez ograniczeń, do zmniejszenia prędkości lub przepustowości, lub do odmowy, przerwania, zakończenia, modyfikacji, rozłączenia lub zawieszenia usługi bezprzewodowej, jeżeli Produkt łączności komórkowej jest używany w sposób niezgodny z prawem lub zabroniony, w tym m.in. w sposób wskazany poniżej, lub jeżeli SolarEdge lub jej dostawca sieci uzna, że dane działanie jest konieczne w celu ochrony sieci bezprzewodowej.

Produkty łączności komórkowej nie mogą być używane do zakłócania korzystania przez inne osoby z poczty elektronicznej, przekazywania bądź ułatwiania rozpowszechniania niechcianych lub nieautoryzowanych reklam bądź masowych wiadomości e-mail, lub do działań negatywnie wpływających na zdolność innych osób lub systemów do używania Produktów łączności komórkowej lub korzystania z zasobów internetowych innych podmiotów. Ponadto używanie Produktów łączności komórkowej w celu pomówienia, pisemnego lub ustnego, naruszenia praw autorskich lub naruszenia prywatności jest surowo zabronione.

Wyłączenia Gwarancji: Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (a) kupujący naruszy Warunki Ogólne innej Umowy regulującej zakup Produktu lub (b) Produkt lub jego część została:

- uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji Produktu;
- uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały wcześniej pisemnie zatwierdzone przez SolarEdge;
- uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego użycia Produktu;
- zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania Dokumentacji, w tym m.in. niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu, zgodnie instrukcją instalacji SolarEdge;
- otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- używana w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem krajowych przepisów prawa i standardów;
- uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SolarEdge;
- uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania lub utrzymania miejsca bądź niewłaściwej instalacji;
- uszkodzona lub doprowadzona do stanu nieużywalności w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działań szkodników, wypadku, działań osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy;
- uszkodzona podczas wysyłki lub transportu do lub od kupującego, lub w związku z nimi, jeżeli kupujący odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transportu;
- gwarancja na ładowarkę Smart EV nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń kabla ładowarki EV spowodowanych: nadmiernym zastosowaniem siły fizycznej i uszkodzeniami fizycznymi, użyciem do celów komercyjnych, rdzą, uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę, normalnym zużyciem, zastosowaniem w samochodzie gniazda niekompatybilnego z łączem ładowarki Smart EV.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO OD SOLAREEDGE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU). WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE ZOSTAJĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją w zakresie, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy kontaktować się z podmiotem, który sprzedał Produkt. Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa o odpowiedzialności za wady produktu.

Ochrona na podstawie Ograniczonej Gwarancji udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez kupującego powyższych wymagań dotyczących zgłaszania wad oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym kupującemu z tytułu wad objętych niniejszą gwarancją jest podjęcie działań wyraźnie wskazanych powyżej. Działania takie są ostateczne i nie wynikają z nich żadne dalsze prawa, w szczególności prawo do roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w Umowie zawartej z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i postanowienia z nią związane określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym m.in. dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności, prawa właściwego i jurysdykcji.

Polski Kodeks cywilny: następujące rodzaje napraw nie będą uważane za istotne/znaczące naprawy w rozumieniu art. 581 polskiego Kodeksu cywilnego: (i) wymiana lub naprawa części nieelektrycznych, takich jak osłony, kable, uchwyty itp. i/lub (ii) inne drobne naprawy dokonywane według własnego uznania SolarEdge. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych praw kupującego przysługujących mu na podstawie obowiązującego prawa.

Data: 4/2021

ZAŁĄCZNIK 1 – PAKIET PRZEDŁUŻONEJ OCHRONY

Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony SolarEdge Technologies Ltd. obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów sprzedawanych i instalowanych w Polsce, ujawnione w Przedłużonym Okresie Ochrony wskazanym poniżej („Produkty”):

- **Optymalizatory mocy:** w okresie 24 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Falowniki, interfejs bezpieczeństwa i monitoringu (Safety & Monitoring Interface - SMI), autotransformator, interfejs zapasowy (Backup Interface):** w okresie 11 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Interfejs StorEdge:** w okresie 9 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Bramka ZigBee, bramka komercyjna, bramka ppoż, produkty Smart Energy, produkty łączności komórkowej, wtyczka RS485 Plug-in, licznik energii, ładowarka Smart EV:** w okresie 4 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.

Pakiet Przedłużonej Ochrony nie obejmuje części odrębnych od Produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez SolarEdge czy przez inne podmioty. Niektóre części mogą być objęte odrębną gwarancją producenta. Więcej informacji znajduje się w karcie produktu. Ponadto, w przypadku wszystkich optymalizatorów mocy, których numer części oznaczony jest na końcu literą „C”, Pakiet Przedłużonej Ochrony SolarEdge nie obejmuje złącza wejścia.

Pakiet Przedłużonej Ochrony udzielany jest wyłącznie kupującemu, który nabył Produkty od autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge w celu ich zastosowania na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkty, zgodnie z ich przeznaczeniem. Pakiet Przedłużonej Ochrony może zostać przeniesiony z kupującego na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez okres pozostały zgodnie z powyższymi postanowieniami pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza terytorium państwa, na którym zostały pierwotnie zainstalowane, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie ze wskazówkami instalacyjnymi i wytycznymi dotyczącymi stosowania dołączonymi do Produktów (zwanymi łącznie „Dokumentacją”).

Jeżeli w Przedłużonym Okresie Ochrony kupujący stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową oraz postanowi skorzystać z Pakietu Przedłużonej Ochrony, wówczas powinien niezwłocznie po stwierdzeniu wady zgłosić ją do SolarEdge wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com, z podaniem następujących informacji: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu, (iii) skan dowodu zakupu.

Po otrzymaniu zgłoszenia kupującego SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony. Aby kupujący mógł skorzystać z Pakietu Przedłużonej Ochrony, numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu. Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony, powiadomi o tym kupującego wraz z podaniem przyczyny.

Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony, powiadomi o tym kupującego oraz może, według własnego uznania, wykonać następujące czynności:

- naprawić Produkt w zakładzie SolarEdge lub na miejscu u kupującego; lub
- wystawić notę kredytową na wadliwy Produkt na kwotę nie przekraczającą rzeczywistej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge przez kupującego o wystąpieniu wady, według uznania SolarEdge, do wykorzystania na zakup nowego Produktu; lub

przekazać kupującemu części zamienne do Produktu.

SolarEdge ustali, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge; jeżeli tak, wówczas zastosowana zostanie procedura zwrotu towaru określona poniżej. W przypadku wymiany Produktów, SolarEdge zazwyczaj wysyła takie produkty w ciągu 48 godzin. Dokonując napraw SolarEdge może wykorzystać nowe, używane lub regenerowane części, co najmniej równoważne pod względem funkcjonalności częściom oryginalnym. Naprawiony Produkt lub, odpowiednio, wymienione części lub Produkt będą nadal objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony przez czas pozostały do zakończenia Przedłużonego Okresu Ochrony na Produkt.

W przypadku zastosowania przez SolarEdge procedury zwrotu towaru, SolarEdge poinstruuje kupującego, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub części do wskazanego miejsca. SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki. Po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub części.

SolarEdge dostarczy kupującemu naprawiony lub wymieniony Produkt lub części do wskazanego przez kupującego miejsca w państwie, w którym SolarEdge posiada biuro i/lub w którym istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, w których taka usługa jest świadczona, dostępna jest pod adresem http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge pokryje koszty takiej dostawy, w tym koszty wysyłki i opłat celnych (o ile będą miały zastosowanie), a kupujący zapłaci należny podatek VAT. SolarEdge może zdecydować się wysłać Produkt i/lub części na wymianę przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych SolarEdge zgodnie z powyższymi warunkami.

Wszystkie koszty, w tym m.in. koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub inne koszty poniesione z tytułu prac związanych z naprawą, odinstalowaniem lub ponownym zainstalowaniem Produktów na miejscu u kupującego, a także koszty związane z naprawą lub wymianą dokonywaną przez pracowników i wykonawców kupującego, nie są objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony i - o ile SolarEdge nie wyrazi uprzedniej pisemnej zgody na ich pokrycie - zostaną pokryte przez kupującego.

Produkty łączności komórkowej

W zakresie świadczonych przez siebie usług łączności komórkowej SolarEdge polega na zewnętrznych dostawcach sieci, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu. Działanie Produktów łączności komórkowej może być czasowo odrzucone, przerwane, spowolnione lub w inny sposób ograniczone na skutek ograniczeń transmisji spowodowanych przez różne czynniki, w tym warunki atmosferyczne, środowiskowe lub topograficzne, wzmożone wykorzystanie lub ograniczenia przepustowości, ograniczenia sieciowe, zmiany, modyfikacje, aktualizacje, konserwacje lub inne podobne czynności, awarie z winy dostawców lub usługodawców zewnętrznych, lub stan zagrożenia publicznego. SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z (x) jakkolwiek luką w zasięgu lub (y) odrzuceniem, przerwaniem, spowolnieniem lub innymi ograniczeniami, o których mowa powyżej.

SolarEdge zastrzega sobie prawo, bez uprzedzenia i bez ograniczeń, do zmniejszenia prędkości lub przepustowości, lub do odmowy, przerwania, zakończenia, modyfikacji, rozłączenia lub zawieszenia usługi bezprzewodowej, jeżeli Produkt łączności komórkowej jest używany w sposób niezgodny z prawem lub zabroniony, w tym m.in. w sposób wskazany poniżej, lub jeżeli SolarEdge lub jej dostawca sieci uzna, że dane działanie jest konieczne w celu ochrony sieci bezprzewodowej.

Produkty łączności komórkowej nie mogą być używane do zakłócania korzystania przez inne osoby z poczty elektronicznej, przekazywania bądź ułatwiania rozpowszechniania niechcianych lub nieautoryzowanych reklam bądź masowych wiadomości e-mail, lub do działań negatywnie wpływających na zdolność innych osób lub systemów do używania Produktów łączności komórkowej lub korzystania z zasobów internetowych innych podmiotów. Ponadto używanie Produktów łączności komórkowej w celu

pomówienia, pisemnego lub ustnego, naruszenia praw autorskich lub naruszenia prywatności jest surowo zabronione.

Wyłączenia Pakietu Przedłużonej Ochrony: Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (a) kupujący naruszy Warunki Ogólne innej Umowy regulującej zakup Produktu lub (b) Produkt lub jego część została:

- uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji Produktu;
- uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały wcześniej pisemnie zatwierdzone przez SolarEdge;
- uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego użycia Produktu;
- zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania Dokumentacji, w tym m.in. niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu, zgodnie instrukcją instalacji SolarEdge;
- otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- używana w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem krajowych przepisów prawa i standardów;
- uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SolarEdge;
- uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania lub utrzymania miejsca bądź niewłaściwej instalacji;
- uszkodzona lub doprowadzona do stanu nieużywalności w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działań szkodników, wypadku, działań osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy;
- uszkodzona podczas wysyłki lub transportu do lub od kupującego, lub w związku z nimi, jeżeli kupujący odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transportu;
- ochrona na ładowarkę Smart EV nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń kabla ładowarki EV spowodowanych: nadmiernym zastosowaniem siły fizycznej i uszkodzeniami fizycznymi, użyciem do celów komercyjnych, rdzą, uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę, normalnym zużyciem, zastosowaniem w samochodzie gniazda niekompatybilnego z łączem ładowarki Smart EV.

Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu.

NINIEJSZY PAKIET PRZEDŁUŻONEJ OCHRONY ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO OD SOLAREEDGE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU). WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE ZOSTAJĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki Pakietu Przedłużonej Ochrony określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony w zakresie, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy kontaktować się z podmiotem, który sprzedał Produkt. Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa o odpowiedzialności za wady produktu.

Ochrona na podstawie Pakietu Przedłużonej Ochrony udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez kupującego powyższych wymagań dotyczących zgłaszania wad oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym kupującemu z tytułu wad objętych niniejszą gwarancją jest podjęcie działań wyraźnie wskazanych powyżej. Działania takie są ostateczne i nie wynikają z nich żadne dalsze prawa, w szczególności prawo do roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w Umowie zawartej z SolarEdge, Pakiet Przedłużonej Ochrony i postanowienia z nim związane określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym m.in. dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności, prawa właściwego i jurysdykcji.

Polski Kodeks cywilny. Proszę mieć na uwadze, że Pakiet Przedłużonej Ochrony nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego. Dla pełnej jasności: art. 577-581 polskiego Kodeksu cywilnego nie mają zastosowania do Produktów objętych Pakietem Przedłużonej Ochrony.

Data: 4/2021.