

Haier

Karta Gwarancyjna

Pompy ciepła



5 LAT
GWARANCJI

Pompa ciepła SUPER AQUA Monoblok CO + CWU

* 5 lat gwarancji dotyczy uruchomienia przez Autoryzowany Punkt Serwisowy.

Haier





DROGI KLIENCIE

Gratulujemy doskonałego wyboru, jakim jest zakup urządzenia marki Haier AC. Gwarantujemy, że spełni ono Twoje oczekiwania.

Wieloletnia obecność marki Haier na rynkach całego świata, zdobyte doświadczenie oraz ciągła praca nad rozwojem produktów zaowocowały stworzeniem wielu rozwiązań wykorzystywanych w szerokiej gamie dostępnych modeli.

Haier jest wiodącym, światowym dostawcą rozwiązań z zakresu sprzętu gospodarstwa domowego, urządzeń klimatyzacyjnych oraz pomp ciepła. W urządzeniach zastosowano najnowsze rozwiązania technologiczne zapewniające komfort i przyjemność użytkowania.

Wysoka niezawodność agregatu pozwala na udzielenie do pięciu lat gwarancji. Zapewniona jest na urządzenia i akcesoria marki Haier zakupione u Autoryzowanego Partnera na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Życzymy satysfakcji z użytkowania urządzenia.

Warunki gwarancji

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej pompy ciepła marki Haier zwanej dalej urządzeniem zakupionym w sieci dystrybucyjnej firmy Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Metalowców 5.

Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki Haier nabytych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obowiązki Gwaranta wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje Partner posiadający status Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS), wymieniony w Kartie Gwarancyjnej.

Autoryzowany Punkt Serwisowy to firma mająca ważny Certyfikat APS wydany przez firmę Refsystem Sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu przy ul. Metalowców 5.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1.** Firma Refsystem sp. z o.o. z siedzibą w Grudziądzu, 86-300 Grudziądz, przy ul. Metalowców 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252947, REGON 340148707, NIP 8762325897, (zwana dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części, lub całej pompy ciepła uniemożliwiającej jej użytkownika zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1;
- 1.2.** Okres gwarancji na pompę ciepła rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 60 miesięcy w przypadku kompletnej pompy ciepła dostarczonej przez Gwaranta pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3;
- 1.3.** W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego Autoryzowany Punkt Serwisowy, których spis znajduje się na stronie internetowej: www.haier-ac.pl
- 1.4.** W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1.** Pierwsze Uruchomienie musi zostać wykonane przez Autoryzowany Punkt Serwisowy posiadający odpowiednie uprawnienia Gwaranta z zastrzeżeniem pkt. 2.6 i 2.7. Pierwsze Uruchomienie jest odpłatne według aktualnych stawek Autoryzowanego Punktu Serwisowego;
- 2.2.** Naprawy gwarancyjne urządzeń o wadze powyżej 10 kg wykonywane będą w miejscu zainstalowania pompy ciepła w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki do Autoryzowanego Punktu Serwisowego. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) to Autoryzowany Punkt Serwisowy zadecyduje czy niezbędne będzie przeprowadzenie naprawy gwarancyjnej poza miejscem zainstalowania urządzeń;
- 2.3.** Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi;
- 2.4.** Do wykonania napraw gwarancyjnych i przeglądów tech-

nicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS, których lista znajduje się na stronie internetowej www.haier-ac.pl;

- 2.5.** Obowiązki Gwaranta przejmują APS, który jako ostatni wykonywał naprawy gwarancyjne;
- 2.6.** Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta po spełnieniu poniższych założeń:
 - a.** pierwsze Uruchomienie odbędzie się pod nadzorem Autoryzowanego Punktu Serwisowego posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta i zostanie ono potwierdzone pisemnie przez Użytkownika;
 - b.** przedstawiona zostanie oryginalna faktura zakupu;
 - c.** potwierdzone zostanie przez Użytkownika, czytelnym podpisem, wykonanie Pierwszego Uruchomienia;
 - d.** Autoryzowany Punkt Serwisowy dokonał zgłoszenia uruchomienia pompy ciepła w systemie rejestracji pomp na stronie Gwaranta;
 - e.** Użytkownik zaakceptował niniejsze Warunki Gwarancji pompy ciepła podczas zgłoszenia uruchomienia na druku „Potwierdzenie uruchomienia”. Wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu – w celu realizacji obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła;
 - f.** bezpośredni dostawca pompy ciepła nie udziela gwarancji na własnych warunkach.
- 2.7.** Autoryzowany Punkt Serwisowy ma prawo odmówić wykonania Pierwszego Uruchomienia pompy ciepła, w przypadku: niewłaściwie wykonane, lub niedokończony instalacji lub z powodu niuregulowania w terminie należności za urządzenie. W takich sytuacjach usterki układu zostaną zapisane w Protokole Uruchomienia, a ponowne płatne uruchomienie może odbyć się dopiero po ich usunięciu.
- 2.8.** Warunkiem utrzymania gwarancji przez okres 60 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3;
- 2.9.** Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem pompy ciepła albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup pompy ciepła, jeżeli ten pozostaje jej właścicielem;
- 2.10.** Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych;
- 2.11.** Autoryzowany Punkt Serwisowy może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a.** stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach w sprzedanym sprzęcie;
 - b.** naruszenia plomb;
 - c.** naruszenia postanowień zawartych w Kartce Gwarancyjnej;
 - d.** zmian dokonanych przez firmę trzecią w instalacji pompy ciepła
- 2.12.** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części;
- 2.13.** Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a.** dane zgłaszającego;
 - b.** numer karty gwarancyjnej;
 - c.** numer fabryczny urządzenia;
 - d.** opis usterki urządzenia;
 - e.** potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych;
 - f.** adres miejsca zainstalowania urządzenia.

Warunki gwarancji

2.14. Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu od Autoryzowanego Punktu Serwisowego mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera sprzętu przez okres dłuższy niż 8 tygodni, Autoryzowany Punkt Serwisowy zastrzega sobie prawo do likwidacji sprzętu.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1.1. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej raz w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowany Punkt Serwisowy wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej;

3.2. Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie. W celu dokonania przeglądu Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Punktu Serwisowego;

3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Punkt Serwisowy w porozumieniu z Klientem, wyznacza dodatkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- a.** uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generator prąduotwórczy, UPS, itp. uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
- b.** uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;
- c.** uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej (niezgodnie z wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła);
- d.** uszkodzeń, gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy pompy ciepła;
- e.** uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją; niezgodną z Instrukcją Obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy lub eksploatacją w warunkach krytycznych;
- f.** usterek w działaniu pompy ciepła wynikających z niewłaściwego doboru elementów systemu grzewczego;
- g.** usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła. Zalecana twardość wody od 2-6 stopni dH;
- h.** błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Autoryzowanych Punktów Serwisowych;
- i.** urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub

użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;

- j.** urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne;
 - k.** uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);
 - l.** uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. powódź, korozja, przepięcia sieci elektrycznej, uderzenie pioruna);
 - m.** czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (np. czyszczenia i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).
- 4.2.** Gwarancje nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta;
- 4.3.** Decyzja Autoryzowanego Punktu Serwisowego w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną;
- 4.4.** Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnego cennika Autoryzowanego Punktu Serwisowego:
- a.** wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
 - b.** koszt montażu oraz podłączenia pompy ciepła w miejscu jej pracy;
 - c.** koszty pierwszego uruchomienia pompy ciepła, jak i ewentualnych kolejnych przyjazdów, jeśli pierwsze uruchomienie jest niemożliwe;
 - d.** koszty okresowych przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
 - e.** koszty czyszczenia instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
 - f.** całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
 - g.** koszty dojazdu wg aktualnego cennika Autoryzowanego Punktu Serwisowego, w przypadku niedostępności urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
- 4.5.** Obsługa gwarancyjna urządzenia będzie wykonywana wyłącznie w przypadku rejestracji pompy ciepła oraz podania danych osobowych Użytkownika w systemie rejestracji pomp ciepła na stronie Gwaranta. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzenie danych do systemu rejestracji pomp ciepła, gwarancja na urządzenie zostaje ograniczona do 24 miesięcy od daty zakupu Urządzenia.
- 4.6.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę firmy Refsystem sp. z o.o. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Partner Gwaranta.
Karta gwarancyjna wraz z protokołem pozostaje u Użytkownika pompy ciepła.

UŻYTKOWNIK

Imię i nazwisko

Adres (miejsce montażu)

Podpis użytkownika
Zapoznałam/em się z warunkami
gwarancji pomp ciepła HAIER.

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

Nazwa firmy oraz NIP

Adres

Numer certyfikatu Autoryzowanego Dystrybutora

Numer faktury/dowodu sprzedaży pompy ciepła

Data sprzedaży pompy ciepła przez
Autoryzowanego Dystrybutora

AUTORYZOWANY INSTALATOR

Nazwa firmy oraz NIP

Adres

Numer certyfikatu Autoryzowanego Instalatora

Numer faktury/dowodu montażu pompy ciepła

Data montażu pompy ciepła przez
Autoryzowanego Instalatora

Podpis Autoryzowanego Instalatora

Pieczęć firmy Autoryzowanego Instalatora

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISOWY

Nazwa firmy oraz NIP

Adres

Numer certyfikatu Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Numer faktury/dowodu uruchomienia pompy
ciepła

Data uruchomienia pompy ciepła przez
Autoryzowany Punkt Serwisowy

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Osiągnięte parametry - ciśnienie wody [bar]

Podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Pieczęć firmy Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Strony potwierdzają, że przedmiotowa instalacja została zamontowana i uruchomiona bez zastrzeżeń. Użytkownik przyjmuje do eksploatacji w/w urządzenie z dniem:

Data i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Pieczęć firmy Autoryzowanego Punktu Serwisowego

Data i podpis Użytkownika

Uwagi

* UWAGA! Jedynym podmiotem upoważnionym do podpisania protokołu zakupu, montażu i uruchomienia instalacji grzewczej i udzielenia pełnej gwarancji jest przedstawiciel Autoryzowanego Punktu Serwisowego pomp ciepła Haier.

ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

Jednostka zewnętrzna

Symbol urządzenia

Numer seryjny urządzenia

Dodatkowe elementy zestawu

Symbol urządzenia

Numer seryjny urządzenia

- | | |
|----------|-------|
| 1) | |
| 2) | |
| 3) | |
| 4) | |
| 5) | |
| 6) | |
| 7) | |

Lista sprawdzająca

Czynność	Opis
Zawory zabezpieczające przed zamrażaniem	
Stężenie glikolu w układzie hydraulicznym	
Filtr siatkowy montowany na powrocie z instalacji przed pompą ciepła	
Filtr magnetyczny montowany na powrocie z instalacji przed pompą ciepła	
Miejsce zamontowania odpowietrzników w instalacji	
Separator powietrza	
Odkamienienie instalacji (w istniejącym budynku)	
Rodzaj rur wodnych w instalacji CO	
Średnica zewnętrzna rur w instalacji CO, pomiędzy pompą ciepła a zbiornikiem buforowym	
Średnica wewnętrzna rur w instalacji CO	
Grubość ścianki rur CO	
Model zbiornika CWU	
Pojemność zbiornika CWU	
Powierzchnia wężownicy CWU	

Przeglądy gwarancyjne

Data	Opis wykonywanych czynności	Pieczęć i podpis Autoryzowanego Punktu Serwisowego



Pompa ciepła SUPER AQUA
Monoblok CO+CWU

* 5 lat gwarancji dotyczy uruchomienia
przez Autoryzowany Punkt Serwisowy.



Generalny dystrybutor w Polsce

REFSYSTEM Sp. z o. o.

ul. Metalowców 5
86-300 Grudziądz
+48 661 500 987

haier-ac.pl