



WARUNKI OGRANICZONEJ GWARANCJI MIĘDZYNARODOWEJ - BATERIE

Fronius Solar & Energy

A. Postanowienia ogólne

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Spółka FRONIUS INTERNATIONAL GmbH z siedzibą pod adresem Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Austria ("FRONIUS") udziela ograniczonej, dobrowolnej gwarancji producenta ("OGRANICZONA GWARANCJA") w odniesieniu do produktów przez nią wytwarzanych i opisanych bardziej szczegółowo poniżej zgodnie z następującymi warunkami gwarancji ("WARUNKI GWARANCJI").
- 1.2 OGRANICZONA GWARANCJA obejmuje wyłącznie wady ZAREJESTROWANYCH PRODUKTÓW (zgodnie z definicją w punkcie 2.2). Odnosi się wyłącznie do ZAREJESTROWANEGO PRODUKTU, a nie do usług cyfrowych świadczonych przez FRONIUS.
- 1.3 Niniejsza OGRANICZONA GWARANCJA jest jedyną i wyłączną gwarancją udzielaną przez FRONIUS w związku z PRODUKTAMI OBJĘTYMI GWARANCJĄ. Niniejsza GWARANCJA jest udzielana dodatkowo do bezpłatnych ustawowych zobowiązań gwarancyjnych i nie ogranicza ich.

2. Zakres ograniczonej gwarancji

WARUNKI GWARANCJI mają następujący zakres zastosowania:

2.1 Czas i zakres terytorialny ograniczonej gwarancji:

OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie do PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ zakupionych 1 sierpień 2025 r. lub później. FRONIUS jest uprawniony do zmiany WARUNKÓW GWARANCJI w dowolnym czasie i według własnego uznania, które to zmiany będą obowiązywać w odniesieniu do umów zakupu PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ zawartych po dacie zmiany. Obowiązujące WARUNKI GWARANCJI są zawsze warunkami obowiązującymi w kraju pierwszego uruchomienia ("KRAJ") w momencie zawarcia umowy zakupu PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. Okres OGRANICZONEJ GWARANCJI ("OKRES GWARANCJI") został szczegółowo opisany w punkcie 7. OGRANICZONA GWARANCJA jest ograniczona geograficznie do krajów wymienionych w sekcji B. Różne warunki gwarancji dla terytoriów zamorskich i stowarzyszonych terytoriów wyspiarskich są również wymienione w sekcji B odpowiednich grup krajów. FRONIUS nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w krajach niewymienionych w sekcji B.

2.2 Zakres rzeczowy ograniczonej gwarancji:

OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie do PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ wyprodukowanych przez FRONIUS Solar & Energy, które (a) zostały zakupione od FRONIUS lub od autoryzowanego przez FRONIUS dealera lub profesjonalnego instalatora jako nowe urządzenie oraz (b) zostały uruchomione przez profesjonalnego instalatora specjalizującego się w instalacji systemów fotowoltaicznych zgodnie z instrukcjami obsługi i instalacji FRONIUS, które są specyfikacjami i instrukcjami montażu, instalacji, obsługi, konserwacji i użytkowania PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ dostarczonymi przez FRONIUS dla danego PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ w momencie zakupu ("INSTRUKCJE OBSŁUGI"). OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie wyłącznie do sprzętu lub części sprzętu (tj. wyłącznie komponentów sprzętowych, a nie oprogramowania lub usług cyfrowych) firmy FRONIUS w ramach następujących grup produktów:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

- ("PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ" i "PRODUKTY OBJĘTE GWARANCJĄ"). Niektóre typy lub modele produktów mogą być dostępne tylko w niektórych regionach. OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie wyłącznie do typów i modeli produktów, które zostały wprowadzone do obrotu przez FRONIUS w danym KRAJU.

Następujące produkty są wyłączone z niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI i wyraźnie nie stanowią PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. FRONIUS NIE UDZIELA GWARANCJI NA NASTĘPUJĄCE PRODUKTY:

- Elementy PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ, które podlegają regularnemu zużyciu (są to: izolatory prądu stałego, bezpieczniki, części obudowy),
- wszystkie części lub komponenty, które nie zostały pierwotnie sprzedane lub wprowadzone do obrotu przez FRONIUS; dotyczy to, na przykład i nie wyłącznie, wszystkich innych komponentów systemu fotowoltaicznego, rozbudowy systemu, komponentów do monitorowania systemu i komunikacji danych.

2.3 Osobisty zakres ograniczonej gwarancji:

Uprawnionym do roszczeń gwarancyjnych jest osoba, która nabyła PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ na własny użytek zgodnie z postanowieniami sekcji 2.2 ("POSIADACZ GWARANCJI"); jeśli POSIADACZ GWARANCJI przeniesie własność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ na osobę trzecią, w tym na następcę prawnego POSIADACZA GWARANCJI, roszczenia gwarancyjne istniejące w momencie przeniesienia przechodzą na taką osobę trzecią, a taka OGRANICZONA GWARANCJA nie jest przedłużana, odnawiana ani rozszerzana w żaden sposób przez takie przeniesienie. Osoby lub podmioty, które nie nabywają PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ na własny użytek, ale na przykład w celu odsprzedaży lub innego przeniesienia użytkowania, nie będą beneficjentami niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI ani nie będą uprawnione do korzyści wynikających z niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI.

3. Wady objęte gwarancją

3.1 GWARANCJA NA PRODUKT

- 3.1.1 FRONIUS gwarantuje, że w normalnych warunkach instalacji, użytkowania i serwisowania oraz zgodnie z INSTRUKCJAMI OBSŁUGI (patrz sekcja 2.2) w OKRESIE GWARANCJI (patrz sekcja 7) każdy PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych spowodowanych produkcją PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ i mających wpływ na funkcjonalność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ ("WADY OBJĘTE GWARANCJĄ").
- 3.1.2 Wady, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ (w tym między innymi wady wizualne i skazy), nie są objęte niniejszą OGRANICZONĄ GWARANCJĄ i są niniejszym wyłączone.
- 3.1.3 OGRANICZONA GWARANCJA dotyczy wyłącznie wad materiałowych i wykonawczych samych PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ. OGRANICZONA GWARANCJA nie obejmuje (a) żadnych usług, w tym, bez ograniczeń, usług lub wykonawstwa instalatora PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ - w tym zaniedbania lub umyślnego wykroczenia instalatora lub nieprzestrzegania obowiązujących INSTRUKCJI OBSŁUGI (zgodnie z definicją w sekcji 2.2) - ani (b) materiałów i urządzeń dostarczonych przez nabywcę lub jakąkolwiek stronę trzecią lub instalatora, a nie firmę FRONIUS.

3.2 GWARANCJA WYDAJNOŚCI

- 3.2.1 FRONIUS gwarantuje, że PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ (1) utrzyma pozostałą pojemność akumulatora („SOH”: wyrażoną w procentach) zgodnie z Sekcją B, obliczoną na podstawie energii użytkowej określonej w niej dla odpowiedniego KRAJU i produktu do wygaśnięcia OKRESU GWARANCJI, lub (2) osiągnie odpowiedni poziom wydajności energetycznej dla odpowiedniego KRAJU, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej (GWARANCJA WYDAJNOŚCI). GWARANCJA WYDAJNOŚCI ma zastosowanie tylko wtedy, gdy PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ był użytkowany w normalnych warunkach zgodnie z INSTRUKCJAMI OBSŁUGI.
- 3.2.2 W ramach GWARANCJI WYDAJNOŚCI pozostała energia użytkowa jest mierzona i obliczana przez firmę FRONIUS w temperaturze otoczenia $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ przy użyciu następującej procedury ładowania/rozładowania:
- Ładowanie stałym prądem 0,2 C (CC; odpowiada 6,17 A) do napięcia ogniwa 3,55 V.
 - Następnie należy ładować przy stałym napięciu (CV) do momentu osiągnięcia napięcia 3,55 V i spadku prądu ładowania do ≤ 2 A lub osiągnięcia 100% stanu naładowania (SOC),
 - Akumulator jest odłączony od zasilania przez 4 godziny (faza spoczynku),
 - Rozładowanie stałym prądem 0,2 C do napięcia odcięcia ogniwa 2,9 V.
- 3.2.3 Jeśli moduły są modernizowane, należy przestrzegać warunków podanych w INSTRUKCJI OBSŁUGI. W przeciwnym razie GWARANCJA WYDAJNOŚCI nie ma zastosowania do zmodernizowanych modułów.
- 3.2.4 Jeśli ZAREJESTROWANY PRODUKT zostanie wymieniony lub naprawiony, ten wymieniony lub naprawiony ZAREJESTROWANY PRODUKT będzie objęty gwarancją przez pozostałą część pierwotnego OKRESU GWARANCJI. Pierwotny OKRES GWARANCJI nie zostanie wznowiony ani przedłużony, a nowa karta gwarancyjna nie zostanie wydana z powodu naprawy lub wymiany ZAREJESTROWANEGO PRODUKTU.

4. Wyłączenia gwarancji

- 4.1 OGRANICZONA GWARANCJA nie ma zastosowania, a wady nie są uważane za WADY OBJĘTE GWARANCJĄ, jeśli zostały spowodowane, w całości lub w części, przez lub w wyniku któregośkolwiek z poniższych:
- Normalnego zużycia lub pogorszenia stanu lub powierzchowne wady, wgniecenia lub ślady, które nie mają wpływu na działanie lub funkcjonalność PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.
 - Nadużycia, niewłaściwego użycia, zaniedbania, umyślnych lub celowych działań lub zaniechań.
 - Nieprzestrzeganie INSTRUKCJI OBSŁUGI podczas instalacji, rozruchu, uruchomienia lub eksploatacji.
 - Niewłaściwą, nieprofesjonalną, niedbałą, umyślnie wadliwą lub niestandardową instalację lub uruchomienie, rozruch, konserwację lub naprawę.
 - Niewłaściwy transport, przechowywanie, dostawa lub opakowanie.
 - Użytkowanie PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ w sposób niezgodny z jego normalnym użytkowaniem lub z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI lub inną instrukcją konserwacji lub dokumentacją.
 - Nieprzestrzeganie przepisów bezpieczeństwa dotyczących prawidłowego użytkowania, w tym brak terminowej instalacji niezbędnych aktualizacji oprogramowania.
 - Nieodpowiednia wentylacja produktu objętego ubezpieczeniem.

- Jakakolwiek naprawa, wymiana, modyfikacja, otwarcie lub zmiana PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ nieautoryzowana wcześniej przez FRONIUS, w tym użycie materiałów, sprzętu lub akcesoriów niedostarczonych lub nieautoryzowanych przez FRONIUS.
 - Zdarzenia wynikające z okoliczności, za które FRONIUS nie ponosi odpowiedzialności lub które nie wynikają z normalnych warunków pracy, takich jak (bez ograniczeń) wahania zasilania, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, pożar, woda (w tym kondensacja), manipulacje, wypadki, warunki pogodowe, wpływ ciał obcych i uszkodzenia spowodowane przez POSIADACZA GWARANCJI lub osoby trzecie.
 - Wypadki lub inne zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą FRONIUS lub zdarzenie siły wyższej.
 - Naruszenia obowiązujących praw lub przepisów, w tym między innymi naruszenia przepisów elektrycznych lub budowlanych.
 - Wadliwe lub niedbałe warunki w miejscu instalacji PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.
 - Brak obciążenia ZAREJESTROWANYCH PRODUKTÓW w ciągu 14 dni ze stanem obciążenia 0%.
- 4.2 Ponadto gwarancja nie obejmuje utraty zysku lub (wtórnych) szkód poniesionych przez POSIADACZA GWARANCJI wynikających z PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ, jego użytkowania lub w wyniku wady materiałowej lub technologicznej (np. z powodu przerwanej lub wadliwej działalności, utraty lub uszkodzenia danych spowodowanych przez PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ). Ustawowe roszczenia POSIADACZA GWARANCJI pozostają nienaruszone.

5. Usługi gwarancyjne

- 5.1 W przypadku wystąpienia WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ w OKRESIE GWARANCJI, FRONIUS, według własnego uznania i w oparciu o model gwarancji mający zastosowanie do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ (patrz sekcja 6):
- naprawi produkt objęty gwarancją,
 - lub wymieni ZAREJESTROWANY PRODUKT na produkt funkcjonalnie równoważny (FRONIUS zastrzega sobie prawo do użycia innych lub nowszych urządzeń, jeśli to konieczne),
 - lub - jeżeli produkt zastępczy nie jest dostępny, a naprawa nie byłaby możliwa lub byłaby możliwa jedynie po nieproporcjonalnie wysokich kosztach - przyznać UŻYTKOWNIKOWI GWARANCJI bon do wykorzystania na zakup nowego produktu FRONIUS w kwocie obliczonej poniżej: $\text{Cena sprzedaży} \times (100\% - \text{okres użytkowania/okres gwarancji wydajności})$

6. Modele objęte gwarancją

- 6.1 FRONIUS ponosi koszty poniesione w związku z usługami gwarancyjnymi określonymi w Sekcji 5 wyłącznie w zakresie odpowiedniego modelu gwarancji "GWARANCJA FRONIUS" lub "GWARANCJA FRONIUS PLUS" mającego zastosowanie do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ i KRAJU (patrz Sekcja 2.1 powyżej). Informacje na temat modeli objętych gwarancją obowiązujących w danym KRAJU można znaleźć w sekcji B. Jeśli PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ znajduje się poza KRAJEM, w którym zgłoszono roszczenie z tytułu OGRANICZONEJ GWARANCJI, wszelkie poniesione dodatkowe koszty zostaną poniesione przez POSIADACZA GWARANCJI.
- 6.2 Wzór gwarancji " GWARANCJA FRONIUS"
- 6.2.1 W ramach GWARANCJI FRONIUS zapewnia się, co następuje:

- Wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zastępcze - nowe lub regenerowane - zostanie dostarczone lub zwrócona zostanie jego wartość rynkowa.

6.2.2 Następujące koszty **nie** będą zwracane przez firmę FRONIUS w ramach GWARANCJI FRONIUS:

- Koszty naprawy na miejscu poniesione w związku z naprawą lub dostarczeniem części zamiennej lub urządzenia zastępczego (koszty podróży, koszty instalacji i demontażu, prace naprawcze na PRODUKCIE OBJĘTYM GWARANCJĄ, godziny pracy, instalacja i demontaż części zamiennych, montaż urządzeń zastępczych itp.) lub naprawa lub wymiana warunków na miejscu (na przykład i bez ograniczeń, pokrycia dachowego).
- Koszty wysyłki lub transportu (w tym opłaty celne, certyfikaty eksportowe itp.) PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ do FRONIUS, do wyspecjalizowanego instalatora lub do Centrum Naprawczego FRONIUS, jak również zwrot części zamiennych lub urządzeń zastępczych do POSIADACZA GWARANCJI lub wyspecjalizowanego instalatora.

6.3 Model gwarancji " GWARANCJA FRONIUS PLUS"

6.3.1 W ramach GWARANCJI FRONIUS PLUS firma FRONIUS zapewnia co następuje:

- Wymagana część zamienna lub równoważne urządzenie zastępcze - nowe lub regenerowane - zostanie dostarczone lub zwrócona zostanie jego wartość rynkowa.
- FRONIUS ponosi koszty robocizny bezpośrednio związane z usunięciem i wymianą PRODUKTU OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM, jeżeli usługi te są wykonywane przez FRONIUS lub wyspecjalizowanego instalatora na zlecenie FRONIUS.
- FRONIUS ponosi koszty standardowej wysyłki krajowej (z wyłączeniem wysyłki ekspresowej i z wyłączeniem transportu lotniczego lub morskiego) PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ do najbliższego Centrum Napraw FRONIUS lub pod inny adres wskazany przez FRONIUS, jak również koszty części zamiennych lub urządzeń zastępczych do POSIADACZA GWARANCJI lub wyspecjalizowanego instalatora.
- FRONIUS może, według własnego uznania, zorganizować wysyłkę części zamiennej lub produktu do POSIADACZA GWARANCJI przed wysłaniem PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ do FRONIUS. W takim przypadku FRONIUS ma prawo zażądać od POSIADACZA GWARANCJI zabezpieczenia finansowego w wysokości wartości części zamiennej lub produktu zastępczego, w tym kosztów transportu, a FRONIUS zachowuje prawo własności do części zamiennej lub urządzenia zastępczego do momentu otrzymania przez FRONIUS PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ.

6.3.2 Następujące koszty **nie** będą zwracane przez firmę FRONIUS w ramach GWARANCJI FRONIUS PLUS:

- Koszty podróży, opłaty celne i certyfikaty eksportowe.
- Koszty prac nad innym sprzętem POSIADACZA GWARANCJI, który różni się od PRODUKTÓW OBJĘTYCH GWARANCJĄ (np. niezbędne modyfikacje istniejącego systemu fotowoltaicznego, instalacji domowej lub innego sprzętu).
- Ze względu na postęp techniczny możliwe jest, że dostarczona część zamienna lub urządzenie zastępcze może nie być kompatybilne z systemem monitorowania systemu lub innymi komponentami zainstalowanymi na miejscu. Wszelkie wynikające z tego wydatki i koszty nie stanowią części niniejszej OGRANICZONEJ GWARANCJI i nie są pokrywane przez FRONIUS.
- Koszty przesyłek ekspresowych.
- Wszelkie inne pozycje wyłączone w ramach sekcji 6.3.1.

6.3.3 Jeśli FRONIUS zdecyduje, że PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ powinien zostać naprawiony lub wymieniony, UŻYTKOWNIK GWARANCJI jest zobowiązany do współpracy z profesjonalnym instalatorem w celu zapewnienia właściwego lub pozbawionego barier dostępu do PRODUKTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ lub jego dostawy na adres wskazany przez FRONIUS. FRONIUS nie ponosi żadnych kosztów naprawy, wymiany lub instalacji, które nie zostały uprzednio zatwierdzone na piśmie przez FRONIUS.

7. Okres gwarancji i przedłużenie gwarancji

- 7.1 OKRES GWARANCJI rozpoczyna się sześć (6) miesięcy po pierwszej dostawie od firmy FRONIUS.
- 7.2 OKRES GWARANCJI wynosi dziesięć (10) lat, chyba że punkt 3.2.1 stanowi inaczej. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w OKRESIE GWARANCJI zgodnie z punktem 8.

8. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

- 8.1 W celu zapewnienia sprawnej obsługi, POSIADACZ GWARANCJI powinien najpierw skontaktować się z wyspecjalizowanym instalatorem, gdy wystąpi WADA OBJĘTA GWARANCJĄ i poinstruować go, aby rozpatrzył roszczenie gwarancyjne z FRONIUS i przejął komunikację z FRONIUS opisaną poniżej.
- 8.2 POSIADACZ GWARANCJI lub jego wyspecjalizowany instalator powiadomi firmę FRONIUS na piśmie (wystarczy e-mail) o wystąpieniu WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ niezwłocznie po jej wykryciu, a w każdym razie przed upływem OKRESU GWARANCJI, wyjaśniając, czym jest PRODUKT OBJĘTY GWARANCJĄ i dlaczego niniejsza OGRANICZONA GWARANCJA ma zastosowanie.
- 8.3 POSIADACZ GWARANCJI zobowiązany jest dostarczyć firmie FRONIUS następujące dokumenty i informacje:
- protokół uruchomienia (zawierający datę odbioru, datę uruchomienia i raport od dostawcy energii),
 - fakturę (w tym numer seryjny),
 - zdjęcie z w pełni czytelną tabliczką znamionową,
 - dalsze informacje wymagane przez FRONIUS w celu oceny WADY OBJĘTEJ GWARANCJĄ i zakresu usług gwarancyjnych, które mają być świadczone.
- 8.4 Po zapoznaniu się z przedłożonymi dokumentami i informacjami, FRONIUS według własnego uznania podejmie decyzję o rodzaju usługi gwarancyjnej (w rozumieniu sekcji 5) zgodnie z niniejszymi WARUNKAMI GWARANCJI. W przypadku naprawy, FRONIUS wyjaśni szczegóły, w tym fakturowanie, bezpośrednio z wyspecjalizowanym instalatorem.

9. Postanowienia ogólne

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym lub wykonalnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do materialnej i ekonomicznej treści nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.

- 9.1 Powiadomienia kierowane do firmy Fronius w związku z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI należy przysyłać na adres support@fronius.com lub Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Austria.

10. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

- 10.1 Roszczenia wynikające lub związane z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI podlegają prawu austriackiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm kolizyjnych międzynarodowego prawa prywatnego. Miejszem wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji jest Wels, Austria. Jeżeli POSIADACZ GWARANCJI jest konsumentem zgodnie z art. 6 rozporządzenia (WE) nr 593/2008, wybór prawa austriackiego nie może skutkować pozbawieniem konsumenta ochrony przyznanej mu na mocy przepisów krajowych państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
- 10.2 Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów wynikających z i w związku z OGRANICZONĄ GWARANCJĄ lub WARUNKAMI GWARANCJI jest Wels, Austria. Nie dotyczy to sytuacji, gdy POSIADACZ GWARANCJI jest: konsumentem, mieszkańcem Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Szwajcarii, a FRONIUS działał w kraju zamieszkania POSIADACZA GWARANCJI.

B. Przepisy obowiązujące w danym kraju

11. Grupa krajów 1

- 11.1 Grupa krajów 1 obejmuje następujące kraje:

Austria, Belgia, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Niemcy, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Holandia, Norwegia, Polska, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Ukraina, Wielka Brytania

- 11.2 W krajach grupy krajów 1 obowiązują następujące wartości dla GWARANCJA WYDAJNOŚCI zgodnie z sekcją 3.2:

Konfiguracja produktu	Energia użytkowa	SOH	Przepustowość energii
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	19.69 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.59 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.38 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		49.28 MWh

- 11.3 W przypadku Ukrainy MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS” zgodnie z Sekcją 6.2 ma zastosowanie w ogólnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z Sekcją 7.
- 11.4 Dla wszystkich innych krajów grupy krajów 1, MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS PLUS” zgodnie z Sekcją 6.3 ma zastosowanie w ogólnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z Sekcją 7.

11.5 Inne warunki specjalne:

- a. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

12. Grupa krajów 2

12.1 Grupa krajów 2 obejmuje następujące kraje:

Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Francja, Gruzja, Grecja, Włochy, Malta, Macedonia, Czarnogóra, Portugalia, San Marino, Serbia, Hiszpania, Turcja, Watykan

12.2 W krajach grupy krajów 2 obowiązują następujące wartości dla GWARANCJA WYDAJNOŚCI zgodnie z sekcją 3.2:

Konfiguracja produktu	Energia użytkowa	SOH	Przepustowość energii
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	80%	16.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		24.86 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		33.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		41.43 MWh

12.3 W przypadku Gruzji MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS” zgodnie z Sekcją 6.2 ma zastosowanie w ogólnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z Sekcją 7.

12.4 Dla wszystkich innych krajów grupy krajów 2, MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS PLUS” zgodnie z Sekcją 6.3 ma zastosowanie w ogólnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z Sekcją 7.

12.5 Inne warunki specjalne:

- a. Francuskie terytoria zamorskie: Transport nie jest obsługiwany między firmą Fronius a oddziałami zagranicznymi (Dom-Tom).
- b. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

13. Grupa krajów 3

13.1 Grupa krajów 3 obejmuje następujące kraje:

Australia, Nowa Zelandia

13.2 W krajach grupy krajów 3 obowiązują następujące wartości dla GWARANCJA WYDAJNOŚCI zgodnie z sekcją 3.2:

Konfiguracja produktu	Energia użytkowa	SOH	Przepustowość energii
Fronius Reserva 6.3	6.31 kWh	70%	19.57 MWh
Fronius Reserva 9.5	9.47 kWh		29.36 MWh
Fronius Reserva 12.6	12.63 kWh		39.14 MWh
Fronius Reserva 15.8	15.79 kWh		48.93 MWh

13.3 W powszechnie obowiązującym OKRESIE GWARANCJI zgodnie z punktem 7, zastosowanie ma MODEL GWARANCJI „GWARANCJA FRONIUS PLUS” zgodnie z punktem 6.3.

13.4 Inne warunki specjalne:

- a. Inne, nienazwane terytoria zamorskie i zewnętrzne oraz powiązane terytoria wyspiarskie: Wszystkie usługi i koszty transportu między Fronius a tymi terytoriami nie są objęte ubezpieczeniem.

13.5 Inne warunki specjalne:

13.5.1 W Australii niniejsza gwarancja jest udzielana przez, a wszelkie australijskie roszczenia gwarancyjne powinny być kierowane do: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, telefon +61 (0)3 8340 2900, e-mail pvc-support-australia@fronius.com. Korzyści dla konsumenta wynikające z niniejszej gwarancji producenta stanowią dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi, które są określone przez prawo i na które niniejsza gwarancja producenta nie ma wpływu. Nasze towary są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Użytkownik ma prawo do wymiany lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli ich jakość nie jest zadowalająca, a wada nie stanowi poważnej awarii. Obowiązują ogólne warunki dostawy i płatności znajdujące się na naszej stronie internetowej (www.fronius.com.au) w zakładce “Warunki”, chyba że niniejsze warunki gwarancji dopuszczają bardziej korzystne postanowienia. Poprzednio obowiązujące warunki gwarancji zostają zastąpione niniejszymi warunkami.

13.5.2 Sekcja 10.2 nie ma zastosowania, jeśli POSIADACZ GWARANCJI jest konsumentem lub jeśli umowa gwarancyjna jest umową dla małych przedsiębiorstw zgodnie z sekcją 23(4) Załącznika 2 australijskiej ustawy o konkurencji i konsumentach z 2010 r. (Cth).